

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	十勝川河川敷運動施設グループ
	所 在 地	十勝川右岸の一部及び帯広市西22条北4丁目9番地(中島緑地多目的運動広場)
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指 定 管 理 者	名 称	株式会社成井
	所 在 地	帯広市東10条南6丁目5番地1
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する業務
指 定 期 間		令和6年4月1日～令和11年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
B	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
	B	c	b	a	

評価項目	評価			
目標達成度	C	目標値	実績値	達成率
		利用者数 74,000 人	利用者数 62,139 人	84.0 %

※これまでの達成状況

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値	116,000 人	74,000 人	人	人	人
実績値	74,056 人	62,139 人	人	人	人
達成率	63.8 %	84.0 %	%	%	%

評価項目	評価				
利用者満足度	b	利用者アンケート結果			
		満足	やや満足	やや不満	不満
		6 %	71 %	23 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
満足	100 %	6 %	%	%	%
やや満足	0 %	71 %	%	%	%
やや不満	0 %	23 %	%	%	%
不満	0 %	0 %	%	%	%

評価項目	評価			
モニタリングによる評価	a	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		b	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	管理執行体制を確保し計画的に施設・備品の点検を実施するとともに、清潔、安全な管理を行いました。	施設内の清掃や設備・備品の保守点検を適切に実施されています。また、各競技団体や同好会とも協議・情報共有を行い、利用者を不当に差別することなく効率的な管理運営が行われています。
サービスの向上と利用促進	ホームページをリニューアルし、よりわかりやすい内容へと改善をするなど、利用促進につながる取り組みを実施しました。また、アンケートによる意見を管理運営に反映させるなど、サービスの向上に取り組むことができました。	ホームページ等を活用し、利用促進につながる事業周知が行われています。利用者のニーズに応えるような環境づくりに取り組まれており、サービスの向上につながる工夫が図られています。
サービスの安定性・継続性	適切に経理事務を行い、収支不足を生じさせることなく業務を実施することができました。個人情報も適切に管理し、安定したサービスを提供しました。	昨今の物価高騰の影響を受けながらも、経費節減を図りながら、収支不足を生じさせることなく業務を実施されています。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者の目標値が未達成となった要因については、昨今の気温上昇による芝の保全のため、大会等の主催者が試合会場を分散させる等の影響があったためと考えられる。これまでに培ってきた専門的な技術・経験を活かした効果的な管理運営が行われており、利用者ニーズに応えるような工夫が図られていたことから、総合評価を「B」とする。
今後も、アンケート等を活用した利用者からの意見聴取に取り組み、管理運営に反映させるなどのサービス向上につながることを期待している。