

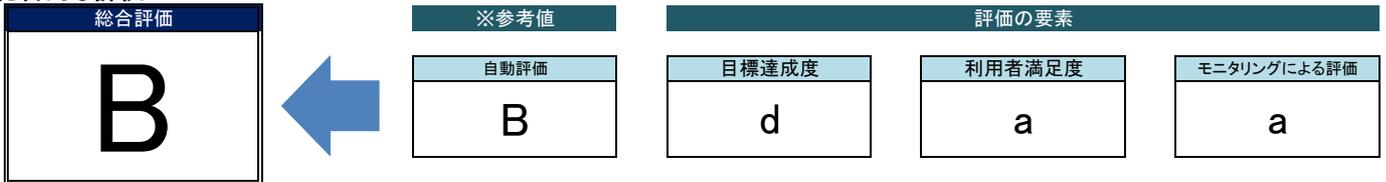
# 指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

## ○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	十勝川河川敷運動施設グループ
	所 在 地	十勝川右岸の一部及び帯広市西22条北4丁目9番地(中島緑地多目的運動広場)
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指 定 管 理 者	名 称	株式会社成井
	所 在 地	帯広市東10条南6丁目5番地1
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容	施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する業務	
指 定 期 間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	

## ○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	d

目標値	実績値	達成率
利用者数 116,000 人	利用者数 74,056 人	63.8 %

※これまでの達成状況

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値	116,000 人	人	人	人	人
実績値	74,056 人	人	人	人	人
達成率	63.8 %	%	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	a

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
100 %	0 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
満足	100 %	%	%	%	%
やや満足	0 %	%	%	%	%
やや不満	0 %	%	%	%	%
不満	0 %	%	%	%	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
b	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	芝生の状態を考慮し肥料の投入や刈高を調整するなど、効果的・効率的な管理を行いました。	天候や芝の状態を考慮し、指定管理者の専門的な技術・経験を発揮した効果的・効率的な管理がなされている。
サービスの向上と利用促進	土の入れ替えや老朽化している備品の更新をするなど、サービスの向上に取り組むことができました。また、各競技団体と密に協議し、運営管理に反映させることができました。	利用者ニーズに応えるような環境づくりに取り組まれており、サービスの向上・利用促進につながる工夫が図られている。
サービスの安定性・継続性	収支の均衡を図りつつ、各施設の保守点検や適切な備品管理を行い、安定したサービスを提供しました。	設備・備品の不具合箇所には迅速に対応いただき、利用者の安全性に配慮したサービスの提供が図られている。

## ○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者の目標値が未達成となった要因については、競技会場の変更等によるものと考えられる。施設整備については、利用者からの意見を聞き安全性・利便性を意識した環境整備に取り組まれていた。また、天候や芝の状態を考慮した適切な管理業務が実施されており、利用者ニーズに応えるような工夫が図られていることから、総合評価を「B」とする。今後も、専門的な技術・経験を発揮し、効果的な管理運営業務に努めてもらいたい。引き続きアンケートやホームページを活用し利用者からの意見聴取に取り組み、サービスの向上につながることを期待している。