

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	南町等屋外運動施設グループ
	所 在 地	帯広の森平和球場・・・帯広市南町南8線46番地1 伏古別公園野球場・・・帯広市西21条南1丁目8番地1 帯広市南町球場・・・帯広市南町南9線37番地4 帯広市南町テニスコート・・・帯広市南町南9線33番地5 自由が丘公園庭球場・・・帯広市自由が丘4丁目5番地15 帯広市南町多目的運動広場・・・帯広市南町南9線37番地4
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指 定 管 理 者	名 称	一般財団法人帯広市文化スポーツ振興財団
	所 在 地	帯広市南町南7線56番地7
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する事業
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価		※参考値		評価の要素														
A		自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価													
		A	a	a	a													
評価項目		評価																
目標達成度		a																
		<table><tr><td colspan="2">目標値</td><td colspan="2">実績値</td><td colspan="2">達成率</td></tr><tr><td colspan="2">利用者数 35,000 人</td><td colspan="2">利用者数 46,887 人</td><td colspan="2">134.0 %</td></tr></table>					目標値		実績値		達成率		利用者数 35,000 人		利用者数 46,887 人		134.0 %	
目標値		実績値		達成率														
利用者数 35,000 人		利用者数 46,887 人		134.0 %														

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	35,000 人	38,000 人	35,000 人	人	人
実績値	36,275 人	36,945 人	46,887 人	人	人
達成率	103.6 %	97.2 %	134.0 %	%	%

評価項目	評価				
利用者満足度	a	利用者アンケート結果			
		満足	やや満足	やや不満	不満
		76 %	23 %	1 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	82 %	83 %	76 %	%	%
やや満足	16 %	15 %	23 %	%	%
やや不満	2 %	2 %	1 %	%	%
不満	0 %	0 %	0 %	%	%

評価項目	評価									
モニタリング による評価	a	<table><tr><td>効果的・効率的な管理運営業務</td><td>サービスの向上と利用促進</td><td>サービスの安定性・継続性</td></tr><tr><td>a</td><td>a</td><td>a</td></tr></table>			効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性	a	a	a
効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性								
a	a	a								

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	管理施設全体で経費削減に努め、節減した経費で安全を確保するための緊急修繕及び利用者に配慮した施設修繕を実施した。	光熱水費などの経費負担が増えている面もあるが、適切な経費節減に努め、利用者の安全性・利便性を意識した施設・設備の修繕など環境整備が行われている。
サービスの向上と利用促進	施設情報及びスポーツ教室の情報等はホームページやSNSを活用し幅広く周知した。また、利用者ニーズに応えられるよう、社会情勢の変化に対応し、提供できる情報はいち早く配信できるよう努めた。	ホームページやSNSを活用しての情報発信のほか、アンケートなどによる意見聴取に取り組み、サービスの向上・利用促進につながる工夫が図られている。
サービスの安定性・継続性	計画的な修繕を実施し、利用者が安心・安全にご利用いただけるよう努めた。また、施設の利用方法等についてホームページやSNSを活用し情報発信を行い、安定したサービスの提供につながる取り組みを実施している。	適切な施設の維持管理や利用者ニーズなどの把握に努め、ホームページやSNSを活用し情報発信するなど、安定したサービスの提供が図られている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者の安全性・利便性を意識した施設設備の修繕や利用者の声を聞きながら施設環境の整備を行うなどサービスの向上に取り組まれており、利用者数の目標値を上回ることが出来た。アンケートにおいても、利用者の満足度においても99%が満足と回答しており、利用者目線に立った管理運営業務に取り組んでいることから、総合評価を「A」とする。今後も利用者からの意見聴取に取り組み、更なる工夫に取り組まれることを期待している。