

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所管課	都市環境部環境室みどりの課
評価対象年度	令和7年度

○ 指定の概要

施設の概要	名称	帯広市都市公園(緑ヶ丘公園ほか)
	所在地	帯広市字緑ヶ丘2ほか171か所
	設置目的	環境保全やレクリエーションの場を提供
指定管理者	名称	株式会社造景
	所在地	帯広市西18条南2丁目16番地6
指定管理者の業務内容		緑ヶ丘公園ほか市内都市公園等及びみどりと花のセンターの管理運営
指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価		※参考値		評価の要素		
A		自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
		A	対象外	対象外	a	

評価項目	評価			
目標達成度	対象外	目標値	実績値	達成率
		利用者数 人	利用者数 人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価				
利用者満足度	対象外	利用者アンケート結果			
		満足	やや満足	やや不満	不満
		%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価			
モニタリングによる評価	a	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	支障木の剪定、伐採や施設の修繕は優先度を決めて順次計画的に実施した。公園の魅力やマナー等の情報発信、公園内の野生生物の保護に取り組んだ。	仕様書に定めた内容以上の維持管理を行っている。情報発信や野生生物保護については、調査、検証を行いながら適切に進めている。
サービスの向上と利用促進	自主事業のパークショップサポートにより公園の魅力向上を、エキノコックス対策の駆虫薬入ペイト散布により公園の安全性向上を図った。	新緑まつりでは入場者、地元出店者ともに大幅に伸びており市民との協働による公園の利活用促進に資する取り組みとなっている。駆虫薬入ペイト散布の効果が見受けられる。
サービスの安定性・継続性	収支不足や支払い遅延は無く、安定的に運営出来ている。様々な研修や講習会に積極的に参加し、職員の資質向上を図った。	財務諸表上、問題無く推移していることを確認した。適正な労働環境や業務体制を維持し、職員の資質向上及び公園の安定的な管理運営に努めている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

これまでに培った知見を活かし、仕様書に定めた内容以上の維持管理、異常の早期発見・早期解決、計画的な施設修繕等が実施されており、効果的・効率的な管理運営状況と認められる。公園の魅力や利用マナー等の情報発信、自然観察会、野生生物保護、公園の賑わい創出に資する自主事業等にも積極的に取り組み、サービスの向上と利用促進に努めている。良好な財務状況、業務体制を維持しており、指定管理者として必要なサービスの安定性・継続性が認められる。
--