

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	都市環境部環境室みどりの課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広の森
	所 在 地	帯広市南町南9線49番地1 ほか
	設 置 目 的	環境保全やレクリエーションの場を市民に提供するため
指 定 管 理 者	名 称	株式会社ケイセイ
	所 在 地	帯広市東5条南7丁目1番地3
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		帯広の森及び帯広の森・はぐくむの運営及び維持管理に関する業務
指 定 期 間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
A	A	a	a	a	

評価項目	評価			
目標達成度	a	目標値	実績値	達成率
		利用者数 1,980 人	利用者数 2,802 人	141.5 %

※これまでの達成状況

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
目標値	1,860 人	1,920 人	1,980 人	人	人
実績値	2,670 人	2,255 人	2,802 人	人	人
達成率	143.5 %	117.4 %	141.5 %	%	%

評価項目	評価					
利用者満足度	a	利用者アンケート結果				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		94.8 %	3.8 %	1.4 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
満足	94.2 %	93.9 %	94.8 %	%	%
やや満足	4.4 %	5.5 %	3.8 %	%	%
普通	1.4 %	0.6 %	1.4 %	%	%
やや不満	0 %	0 %	0 %	%	%
不満	0 %	0 %	0 %	%	%

評価項目	評価			
モニタリングによる評価	a	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	計画的な維持管理業務を行うとともに、市から依頼された園内の樹木点検についても他業務と調整しながら効率的に実施し、利用者の安全に配慮した施設の維持管理を行った。	計画的な施設の維持管理を実施するとともに、市から依頼した樹木点検についても適切に対応し、安全確保に配慮した管理運営が行われている。業務間の調整を図りながら効率的な維持管理に努めていることが認められる。
サービスの向上と利用促進	自主事業として館内展示用のパネルを新たに作成し館内の充実を図るなど、利用者の満足度向上のために工夫した。また、50周年記念絵本等を積極的に活用することで帯広の森への関心が深まるよう努めた。	展示内容の充実や絵本等を活用した取組みにより、利用者サービスの向上と帯広の森への関心を高める工夫が行われている。アンケート等から得た利用者ニーズを踏まえた施設運営に努めていることが評価できる。
サービスの安定性・継続性	収支均衡を図り、社内の他部門との連携を図りながら安定的な維持管理作業などの実施に努めている。	収支の均衡に配慮するとともに、社内の連携体制を活かしながら安定した維持管理業務が実施されている。継続的かつ適切な施設運営に努めていることが認められる。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

計画的な施設の維持管理を実施するとともに、市から依頼した樹木点検についても業務間の調整を図りながら適切に対応するなど、効率的かつ安全確保に配慮した維持管理に努めていることが認められる。また、展示内容の充実や絵本等を活用した取組みにより、利用者サービスの向上と帯広の森への関心を高める工夫が行われており、アンケート等から得た利用者ニーズを踏まえた施設運営に努めていることが評価できる。さらに、収支の均衡に配慮するとともに、社内の連携体制を活かしながら安定した維持管理業務が実施され、継続的かつ適切な施設運営に努めていることが認められる。
