

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	都市環境部環境室みどりの課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広の森
	所 在 地	帯広市南町南9線49番地1 外
	設 置 目 的	環境保全やレクリエーションの場を市民に提供するため
指 定 管 理 者	名 称	株式会社ケイセイ
	所 在 地	帯広市東5条南7丁目1番地3
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		帯広の森及び帯広の森・はぐくむの運営及び維持管理に関する業務
指 定 期 間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
	A	a	a	a	

評価項目	評価	目標値			実績値			達成率		
目標達成度	a	利用者数			利用者数					
		1,920 人			2,255 人			117.4 %		

※これまでの達成状況

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
目標値	1,860 人	1,920 人	人	人	人
実績値	2,670 人	2,255 人	人	人	人
達成率	143.5 %	117.4 %	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	a	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		93.9 %	5.5 %	0.6 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
満足	94.2 %	93.9 %	%	%	%
やや満足	4.4 %	5.5 %	%	%	%
普通	1.4 %	0.6 %	%	%	%
やや不満	0 %	0 %	%	%	%
不満	0 %	0 %	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務			サービスの向上と利用促進		サービスの安定性・継続性	
モニタリングによる評価	a	a			a		a	

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	指定回数を超える草刈りやトイレ清掃を行うなど、利用者に快適に利用してもらえる施設を目指し、施設の管理と森の育成、利活用のバランスをとり効果的・効率的に運営ができた。	仕様書・事業計画書に基づく適切な管理運営が行われているのみならず、仕様を上回る維持管理を行い、安心して利用できる環境づくりを行っているほか、施設等の老朽化についても、危険性・利便性を考慮し優先度を考えた対応をとるなど、限られた予算の中で適切に対応していた。
サービスの向上と利用促進	帯広の森造成50周年を機に、施設設備の拡充とサービスの向上に努めてきた。記念事業を通じて生まれた関心層の利用も順調に伸びている。	利用者数は目標値を達成している。来館者数は様々な要因により減少したものの、過去2番目に多い来館者数を記録した。施設設備の拡充や50周年記念関連行事等、帯広の森への関心を深め、今後の利用促進につながる取組を行った。
サービスの安定性・継続性	収支均衡を図り、労働環境、社内の他部門との連携を強化しつつ、利用者目線の安定的な管理運営と継続的なサービスの提供に努めてきた。	これまでの運営で蓄積されたノウハウに基づく管理を行い、安定した経営状況を維持しているほか、職員の労働環境にも気を配り、サービスの向上や安定性・継続性につなげている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

仕様書・事業計画書に基づく適切な管理運営が行われているのみならず、仕様を上回る維持管理を行い、安心して利用できる環境づくりを行っているほか、施設等の老朽化についても、危険性・利便性を考慮し優先度を考えた対応をとるなど、限られた予算の中で適切に対応した点は評価できる。利用者数は目標値を達成しており、来館者数は様々な要因により減少したものの、過去2番目に多い来館者数を記録した。さらに施設設備の拡充や50周年記念関連行事等、帯広の森への関心を深め、今後の利用促進につながる取組を行った。また、これまでの運営で蓄積されたノウハウに基づく管理を行い、安定した経営状況を維持しているほか、職員の労働環境にも気を配り、サービスの向上や安定性・継続性につなげている。
