

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所管課	都市環境部環境室みどりの課
評価対象年度	令和7年度

○ 指定の概要

施設の概要	名称	帯広市都市公園(南地区)
	所在地	帯広市大通20丁目(大通公園)ほか20か所
	設置目的	環境保全やレクリエーション活動の場を市民に提供するため
指定管理者	名称	飯田建設株式会社
	所在地	帯広市西10条北6丁目6番地
指定管理者の業務内容		帯広市内都市公園等の維持管理
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
B	B	対象外	対象外	b	

評価項目	評価	目標達成度		
目標達成度	対象外	目標値	実績値	達成率
		利用者数 人	利用者数 人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	対象外	満足	やや満足	やや不満	不満
		%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価	モニタリングによる評価		
モニタリングによる評価	b	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		c	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	修繕や交換等が必要になる部材が増加しているものの、蓄積されたノウハウをもとに管理運営を実施することができた。	樹木点検の不備により物損事故になった事例が確認されたほか、点検漏れによる施設の不備が見られた。事故に繋がるハザードは安全点検を適切に実施すること等により、迅速かつ確実な除去に努めていただきたい。
サービスの向上と利用促進	近隣住民や公園利用者から受けた要望に対して適切に対応し、公園の利用の向上に努めた。	要望への対応は市と情報共有を行いながら、適切に実施することができおり、近隣住民や公園利用者からの評価の声が市へも寄せられている。
サービスの安定性・継続性	収支不足を生じさせることなく、安定したサービスを提供できた。	安定した運営状態のもとで、適切に業務を実施できている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

前年度に引き続き、樹木点検の不備により物損事故に至った事例が確認されたほか、一部点検漏れによる施設の不備が見られたものの、近隣住民や公園利用者からの要望を適切に管理運営に反映し、臨機応変な対応を実施し、効果的・効率的な管理を実施できている。今後も老朽化等により増加の可能性がある施設の破損や倒木に対して、巡視点検や早期の補修など、事故を未然に防ぐ体制づくりに取り組むとともに、安定的なサービスの提供に努めていただきたい。
--