

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	都市環境部環境室みどりの課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市都市公園(南地区)
	所 在 地	帯広市大通20丁目(大通公園)ほか20か所
	設 置 目 的	環境保全やレクリエーション活動の場を市民に提供するため
指 定 管 理 者	名 称	飯田建設株式会社
	所 在 地	帯広市西10条北6丁目6番地
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		帯広市内都市公園等の維持管理
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	対象外	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数	利用者数	0.0 %
		人	人	

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	対象外	満足	やや満足	やや不満	不満
		%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
普通	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	b	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	老朽化していく公園施設が多い中、市と情報共有の上、適宜補修にあたるなど対応にあたることができた。	老朽化等による施設破損については市と指定管理者間で協議し修繕できている。事故や破損を未然に抑止する点検・巡視体制を強化していただきたい。
サービスの向上と利用促進	突発的な利用希望など利用者の声を聞きながら、作業にあたるなど柔軟に対応した。	猛暑による雑草の急成長により作業時期が合わず、一部苦情があったことから、利用者が快適に過ごせるような公園づくりをできるよう、状況把握を強化してほしい。
サービスの安定性・継続性	担当者の退職による交代があったが、予算範囲内で業務に当たることができた。	業務責任者の変更があったものの、継続して収支の不足なくサービスを安定的に供給できている。。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

仕様書に基づいた管理運営を収支の不足なく、安定した公園管理を担えている。公園利用者や地域住民からの意見を取り入れ、修繕や草刈の計画の調整を行うなど意見に寄り添ったサービスを提供できている。今後予測される公園施設の老朽化や自然環境の変化に柔軟に対応しつつ、安定した公園の管理運営体制を維持していただきたい。
--