

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所管課	都市環境部環境室みどりの課
評価対象年度	令和7年度

○ 指定の概要

施設の概要	名称	帯広市都市公園(北地区)
	所在地	帯広市東11条南12丁目(東公園)ほか28か所
	設置目的	環境保全やレクリエーション活動の場を市民に提供するため
指定管理者	名称	株式会社ケイセイ
	所在地	帯広市東5条南7丁目1番地3
指定管理者の業務内容		帯広市内都市公園等の維持管理
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
B	B	対象外	対象外	b	

評価項目	評価	目標達成度		
目標達成度	対象外	目標値	実績値	達成率
		利用者数 人	利用者数 人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	対象外	満足	やや満足	やや不満	不満
		%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価	モニタリングによる評価		
モニタリングによる評価	b	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		b	b	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	適正な人員配置や、自社の強みである蓄積された経験や豊富な知識から、計画的に公園施設の修繕に取り組み、効率的・効果的な公園管理運営業務を実施できた。	月報および現地確認において、安全管理が徹底されており、利用者の意見を汲んだ良好な運営状況であるが、今後は更なる業務効率化に向け指揮系統の見直しを期待する。
サービスの向上と利用促進	現場ごとにご利用しやすい公園をつくるための方法を、利用者や近隣住民とのコミュニケーションを通じて模索し、実施できた。	利用者からの意見を踏まえた管理が一部行われていたが、市に判断を委ねることもあったことから、今後は現場判断による自立運営の確立と環境学習への積極的な寄与を求める。
サービスの安定性・継続性	人員を安定的に確保し、収支の不足なく、予算の範囲内で業務を遂行した。	各種管理および確認体制は適切に機能し、安定したサービスの供給を継続できている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

年間を通じた確実な現場管理と、利用者からの意見を踏まえた管理が一部行われていたが、市に判断を委ねることもあった。部門ごとの管理・確認体制が適切に機能しているからこそ、今後は運営体制全体のさらなる組織強化に向けて、指揮系統の見直しや、仕様書に基づく自立運営の確立といった発展的な課題に取り組まれない。地域との良好なコミュニケーションを活かし、環境学習の推進をはじめとする積極的な管理運営が展開されることを期待する。
--