

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	都市環境部環境室みどりの課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市都市公園(北地区)
	所 在 地	帯広市東11条南12丁目(東公園)ほか28か所
	設 置 目 的	環境保全やレクリエーション活動の場を市民に提供するため
指 定 管 理 者	名 称	株式会社ケイセイ
	所 在 地	帯広市東5条南7丁目1番地3
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		帯広市内都市公園等の維持管理
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	対象外	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数	利用者数	0.0 %
		人	人	

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	対象外	満足	やや満足	やや不満	不満
		%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
普通	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	b	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	適正な人員配置や、自社の強みである蓄積された経験や豊富な知識から、計画的に公園施設の修繕に取り組み、効率的・効果的な公園管理運営業務を実施できた。	経験や知識から最適化された管理運営を行える体制を構築しており、卓越した公園管理の能力を有している。
サービスの向上と利用促進	現場ごとに利用しやすい公園をつくるための方法を、利用者や近隣住民とのコミュニケーションを通じて模索し、実施できた。	自主事業は一部未実施であったが、新たな手法を取り入れての利用しやすい公園づくりや、公園利用者、近隣住民との関係性を通じた仕様書以上の業務を担っている。
サービスの安定性・継続性	人員を安定的に確保し、収支の不足なく、予算の範囲内で業務を遂行した。	年度途中で業務責任者の退職があったが、安定したサービスの供給を継続できている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

仕様書以上の高いレベルで管理運営できており、利用者や近隣住民とのコミュニケーションにより、利用者目線に立った公園づくりを実施できている。財務状況も安定している。豊富な経験・知識を有していた業務責任者が退職したが、ノウハウの継承や手法改善による効率的な管理運営体制の維持を期待する。なお、モニタリングによる評価のうち、サービスの向上と利用促進の項目では、自主事業が2年連続で一部未実施であったこともあり、b評価となっているものの、代替事業の実施や仕様書以上のサービス向上を担っていることを高く評価する意見もあった。