

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	農政部農政室農政課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市畜産物加工研修センター
	所 在 地	帯広市八千代町西4線194番地
	設 置 目 的	帯広市における畜産物の付加価値を高めるために必要な加工技術及び製品の研究開発並びに研修等を行い、もって畜産の振興と農業経営の安定に寄与することを目的とする。
指 定 管 理 者	名 称	一般社団法人帯広物産協会
	所 在 地	帯広市西2条南12丁目
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理運営
指 定 期 間		令和4年4月1日から令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
B	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	B	e	a	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	e	利用者数	利用者数	
		1,050 人	508 人	48.4 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	1,050 人	1,050 人	1,050 人	人	人
実績値	386 人	461 人	508 人	人	人
達成率	36.8 %	43.9 %	48.4 %	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		92 %	6 %	1 %	1 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	91 %	91 %	92 %	%	%
やや満足	8 %	8 %	6 %	%	%
やや不満	1 %	1 %	1 %	%	%
不満	0 %	0 %	1 %	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	b	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	研修に関しては一定の水準で運営ができています。事前の準備や研修後の清掃を効率的に行っている。景観整備において、夏場の除草の敷地が広く、時間的にも人力的にも更なる効率化が必要と感じる。	事業計画書通りに管理運営業務が実施されていることを確認した。研修の内容については好評であることをアンケートにより確認した。今後は更なる満足度の向上のため、環境整備や運営体制の強化が必要である。
サービスの向上と利用促進	施設の照明のLED化を進め（R6年度はチーズ加工室をLED化）研修環境の改善を進めた。また、昼食にはレストランカウベルハウスの利用をお勧めし、ご利用いただき好評。	アンケートから高評価を得られていることを確認している。昼食の提供等カウベルハウスとの連携や、研修環境の改善に取り組んでいることを確認した。夏季のレストラン繁忙期の団体利用の対応や、研修内容の検討などが課題である。
サービスの安定性・継続性	研修内容のバラエティを求める声が多く、何度も参加されている方と新規の参加者における研修内容のバランスが課題。	利用者数については近年増加傾向にあるため、引き続き安定したサービスの提供に務めるとともに、研修内容の検討や新たな研修メニューの検討が必要である。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

概ね適切に管理されている。引き続き満足度の高い体験プログラムの提供と安定的な管理運営が継続されることを期待する。 なお、評価項目のうち、目標達成度については、昨年度と比べると利用者数は増加傾向であるものの、団体での利用者数が減少しており、目標未達成となったものである。
