

# 指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

| 所 管 課       | 農政部農政室農政課 |
|-------------|-----------|
| 評 価 対 象 年 度 | 令和6年度     |

## ○ 指定の概要

|                     |         |                                                                                         |
|---------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 施 設 の 概 要           | 名 称     | 帯広市畜産研修センター                                                                             |
|                     | 所 在 地   | 帯広市八千代町西4線194番地                                                                         |
|                     | 設 置 目 的 | 畜産振興等に関する研修、講習及び集会の用に供するとともに、羊毛の付加価値を高めるために必要な加工技術の研修等を行い、もって畜産の振興と地域経済の発展に資することを目的とする。 |
| 指 定 管 理 者           | 名 称     | 一般社団法人帯広物産協会                                                                            |
|                     | 所 在 地   | 帯広市西2条南12丁目                                                                             |
| 指 定 管 理 者 の 業 務 内 容 |         | 施設の維持管理運営                                                                               |
| 指 定 期 間             |         | 令和4年4月1日から令和9年3月31日                                                                     |

## ○ 総合的な評価

| 総合評価 | ※参考値 | 評価の要素 |        |             |  |
|------|------|-------|--------|-------------|--|
| B    | 自動評価 | 目標達成度 | 利用者満足度 | モニタリングによる評価 |  |
|      | B    | d     | a      | a           |  |

| 評価項目  | 評価 | 目標達成度           |                 |        |
|-------|----|-----------------|-----------------|--------|
| 目標達成度 | d  | 目標値             | 実績値             | 達成率    |
|       |    | 利用者数<br>2,200 人 | 利用者数<br>1,361 人 | 61.9 % |

※これまでの達成状況

|     | 令和4年度   | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|---------|---------|---------|-------|-------|
| 目標値 | 2,200 人 | 2,200 人 | 2,200 人 | 人     | 人     |
| 実績値 | 965 人   | 1,264 人 | 1,361 人 | 人     | 人     |
| 達成率 | 43.9 %  | 57.5 %  | 61.9 %  | %     | %     |

| 評価項目   | 評価 | 利用者アンケート結果 |      |      |     |
|--------|----|------------|------|------|-----|
| 利用者満足度 | a  | 満足         | やや満足 | やや不満 | 不満  |
|        |    | 92 %       | 8 %  | 0 %  | 0 % |

※これまでのアンケート結果

|      | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足   | 96 %  | 97 %  | 92 %  | %     | %     |
| やや満足 | 4 %   | 3 %   | 8 %   | %     | %     |
| やや不満 | 0 %   | 0 %   | 0 %   | %     | %     |
| 不満   | 0 %   | 0 %   | 0 %   | %     | %     |

| 評価項目        | 評価 | モニタリングによる評価    |              |              |
|-------------|----|----------------|--------------|--------------|
| モニタリングによる評価 | a  | 効果的・効率的な管理運営業務 | サービスの向上と利用促進 | サービスの安定性・継続性 |
|             |    | b              | a            | a            |

※指定管理者による自己評価及び市による評価

|                | 指定管理者                                                                              | 市                                         |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 効果的・効率的な管理運営業務 | 事業計画書通り実施している。繁忙期は物産協会事務局と連携して人員確保を計画的に実施しており、衛生管理、施設管理(環境整備)を計画的に行った。             | 事業計画のとおり適切に管理運営されている。                     |
| サービスの向上と利用促進   | 利用者は増加傾向で、接客などサービスの向上に努めている。また、畜産物加工研修センターと連動した研修後のレストラン利用なども含めて研修センターの利用促進に努めている。 | 利用者アンケートより施設の維持管理やサービス提供が好評を得られている事を確認した。 |
| サービスの安定性・継続性   | 従業員同士の日々の協力によりサービスレベルを維持し適切な運営に努めている。                                              | 収支決算、財務状況も安定しており、サービス提供の安全性の確保に努めている。     |

## ○ 指定管理者選定委員会のコメント

|                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概ね適切に管理されている。引き続き利用者目線に立った質の高いサービスの提供と継続的な周知活動により、利用者の増加に期待する。<br>なお、評価項目のうち、目標達成度については、昨年度と比べると利用者数は増加傾向であるものの、団体での利用者数が減少しており、目標未達成となったものである。 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|