

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	農政部農政室農政課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市都市農村交流センター
	所 在 地	帯広市西22条南6丁目6番地2
	設 置 目 的	農業を通じた地域住民の生活文化活動、集会、農産加工及び工芸加工等の研修並びに交流等の用に供し、もって農業理解の促進をはかることを目的とする。
指 定 管 理 者	名 称	北王コンサルタント株式会社
	所 在 地	帯広市西7条北1丁目11番地
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持と設置目的に基づいた管理運営
指 定 期 間		令和4年4月1日から令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
	A	b	a	a	

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	b	利用者数	利用者数	
		15,000 人	15,063 人	100.4 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	12,500 人	14,000 人	15,000 人	15,000 人	人
実績値	14,812 人	15,581 人	16,348 人	15,063 人	人
達成率	118.5 %	111.3 %	109.0 %	100.4 %	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	a	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		78 %	16 %	6 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	88 %	76 %	64 %	78 %	%
やや満足	9 %	16 %	25 %	16 %	%
普通	3 %	8 %	11 %	6 %	%
やや不満	0 %	0 %	0 %	0 %	%
不満	0 %	0 %	0 %	0 %	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画のとおり管理運営に努め、備品・設備の修繕や施設の安全衛生管理を適切に行った。	事業計画のとおり適正に管理運営業務が行われている。また、災害に対して臨機応変に対応を行っている。
サービスの向上と利用促進	寄付によりエアコンを設置したことで環境改善を行った。また、新規事業の取組みにより利用者の増加を図っている。	市民農園の適正管理のほか、各種情報発信により施設の利用促進に取り組んでいる。また、エアコンの寄付といった、利用者の意見に基づいた施設の環境改善に努めている。
サービスの安定性・継続性	人件費や物価の上昇による収支状況の課題はあるが、経費見直し等により効率的な運営に努めた。	収支状況に課題はあるものの、経費の見直し等により施設利用者に安定したサービスを提供できるよう努めている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

適切に管理されている。今後も効率的な運営に努めるとともに、新規事業の実施等により収益増加を目指し、収支改善が図られることを期待する。
--