

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	経済部観光交流室観光交流課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市ポロシリ自然公園
	所 在 地	帯広市拓成町第2基線2-7
	設 置 目 的	自然とふれあうことを通じ、市民の心身ともにより豊かで潤いのある生活の創造を支援する
指 定 管 理 者	名 称	株式会社スノーピーク
	所 在 地	新潟県三条市中野原456番地
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		ポロシリ自然公園の管理・運営
指 定 期 間		令和7年4月1日～令和12年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
B	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
	B	c	a	b	

評価項目	評価			
目標達成度	C	目標値	実績値	達成率
		利用者数	利用者数	
		3,900 組	3,635 組	93.2 %

※これまでの達成状況

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
目標値	3,900 組	組	組	組	組
実績値	3,635 組	組	組	組	組
達成率	93.2 %	%	%	%	%

評価項目	評価					
利用者満足度	a	利用者アンケート結果				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		74.7 %	20.8 %	2.1 %	2.1 %	0.3 %

※これまでのアンケート結果

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
満足	74.7 %	%	%	%	%
やや満足	20.8 %	%	%	%	%
普通	2.1 %	%	%	%	%
やや不満	2.1 %	%	%	%	%
不満	0.3 %	%	%	%	%

評価項目	評価			
モニタリングによる評価	b	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		b	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	店舗業務・CF業務を全員が経験できるよう、シフトを工夫している。	職員それぞれに実務経験を積ませるほか、本社にて接遇研修等を受講させるなど、ひとりひとりのレベルアップを図り、利用者への丁寧な対応を継続している。
サービスの向上と利用促進	利用促進のためにSNS・公式LINE等を活用した周知に努めた。	定期的にキャンプ場内外でのイベントを開催しており、利用促進につながる取組を継続している。
サービスの安定性・継続性	シフトの工夫や職員個々のスキルアップに努め、サービスの安定性に努めた。	職員のスキルアップ等により安定的なサービス提供が可能となっている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

指定管理業務は、事業計画に基づき適正に行われている。
利用者数については、目標を達成しなかったが、イベント開催等の自主事業により利用促進につながる取組を継続している。
収支の改善に向けて、事業の採算性を高めるよう努めており、今後もその状況を注視していく。