

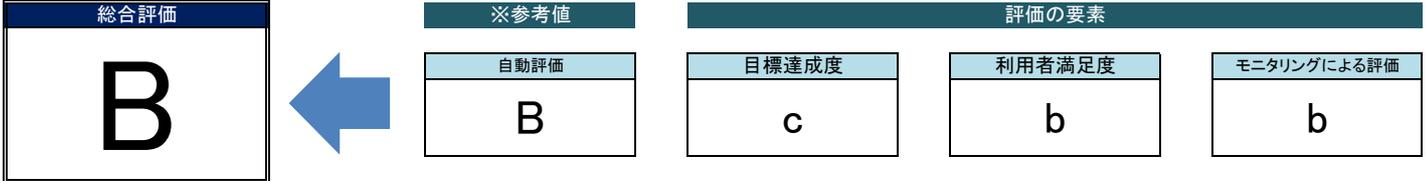
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	経済部観光交流室観光交流課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市ポロシリ自然公園
	所 在 地	帯広市拓成町第2基線2-7
	設 置 目 的	自然とふれあうことを通じ、市民の心身ともにより豊かで潤いのある生活の創造を支援する
指定管理者	名 称	株式会社スノーピーク
	所 在 地	新潟県三条市中野原456番地
指定管理者の業務内容		ポロシリ自然公園の管理・運営
指 定 期 間		令和2年4月1日～令和7年3月31日

○ 総合的な評価



評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	C	利用者数	利用者数	
		4,300 組	3,857 組	89.7 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	4,000 組	3,900 組	4,500 組	4,700 組	4,300 組
実績値	3,771 組	3,769 組	4,463 組	3,821 組	3,857 組
達成率	94.3 %	96.6 %	99.2 %	81.3 %	89.7 %

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	b	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		58.3 %	34.9 %	4.2 %	2.6 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	74.4 %	75 %	53.8 %	50.6 %	58.3 %
やや満足	12.2 %	0 %	37.1 %	37.8 %	34.9 %
普通	10 %	25 %	7 %	7 %	4.2 %
やや不満	1.1 %	0 %	1.8 %	3.4 %	2.6 %
不満	0 %	0 %	0.3 %	1.2 %	0 %

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務			サービスの向上と利用促進		サービスの安定性・継続性	
モニタリングによる評価	b	b		a		b		

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	育児休業により、前年同時期より人員は1名減となっているものの、店舗業務・CF業務を全員が経験できるよう、シフトを工夫している。	職員それぞれに実務経験を積ませるほか、本社にて接遇研修等を受講させるなど、一人ひとりのレベルアップを図り、利用者への丁寧な対応を継続している。
サービスの向上と利用促進	SNSや公式LINEの活用に加え、新たにMEO対策も開始し、認知拡大と集客力の向上を図り、新規顧客の獲得とリピーターの増加を目指す。	定期的にキャンプ場内外でのイベントを開催しており、利用促進につながる取組を継続している。
サービスの安定性・継続性	育児休業により、前年同時期より人員は1名減となっているものの、シフトの工夫や職員個々のスキルアップに努め、サービスの安定性に努めた。	職員のスキルアップ等により安定的なサービス提供が可能になっている。収支は赤字であるが、経理事務は適切であり、従業員の労働環境も良好で、サービスの安定性・継続性に問題は見られない。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

指定管理業務は、事業計画に基づき適正に行われている。
 利用者数については、目標を達成しなかったが、イベント開催等の自主事業により利用促進につながる取組を継続している。
 収支の改善に向けて、事業の採算性を高めるよう努めており、今後もその状況を注視していく。