

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	経済部商業労働室商業労働課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市帯広駅北地下・南駐車場
	所 在 地	帯広市西2条南12丁目、帯広市西3条南13丁目
	設 置 目 的	来街者の利便向上のため
指 定 管 理 者	名 称	クリエート株式会社
	所 在 地	帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル本館1階
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		市営駐車場の運営・維持管理業務
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
	A	b	a	a	

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	b	利用者数 290,000 台	利用者数 310,451 台	107.1 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	290,000 台	290,000 台	280,000 台	290,000 台	台
実績値	253,541 台	275,123 台	304,430 台	310,451 台	台
達成率	87.4 %	94.9 %	108.7 %	107.1 %	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		66 %	28 %	5 %	1 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	67 %	71 %	69 %	66 %	%
やや満足	31 %	28 %	27 %	28 %	%
やや不満	2 %	0 %	3 %	5 %	%
不満	0 %	1 %	1 %	1 %	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	b	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画、仕様書に準じ管理運営業務を行った。利用者数は計画比20,451台増加しており、周辺駐車場閉鎖等が要因と捉えている。	仕様書に基づき、適正かつ着実に管理運営業務が遂行されており、適切な水準を維持していると評価できる。
サービスの向上と利用促進	場内の清掃について評価の声が出るなど利用者が快適にご利用いただけるよう意識し今後も継続していく。またホームページによる問い合わせも増加し課題であった情報発信について一定の効果出てきた。	引き続き高いサービス水準の維持に努めるとともに、利用者の視点に立ったサービス提供により、利用者満足度のさらなる向上が期待される。また、ホームページについては、より多くの市民や来訪者に施設の魅力を効果的に発信し、利用促進につなげていくことが重要である。
サービスの安定性・継続性	物価高騰の影響を受けているが、施設の維持管理、駐車場に求められる利用者に対する安定したサービス提供等、安全で安心してご利用していただくことが一番である。今まで以上に職員のスキルアップのために、教育セミナー等継続的に活用する。	好調な料金収入を維持しつつ、物価高騰による管理経費の増加を踏まえながらも、安全とサービス品質を最優先とした施設運営に努めること。利用者への質の高いサービス提供と効率的な運営の両立を図りながら、市民ニーズや社会情勢を的確に捉えた利用促進への継続的な取り組みが求められる。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

事業計画に基づいた管理運営が適正であるとともに、利用促進に向けた継続した取り組みが行われている。 また、財務状況は安定しており、指定管理者として適正かつ安定して施設管理を行っている。 今後も、利用者ニーズや社会情勢を捉え、更なるサービス向上に努められたい。
--