

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	経済部商業労働室商業労働課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市帯広駅北地下・南駐車場
	所 在 地	帯広市西2条南12丁目、帯広市西3条南13丁目
	設 置 目 的	来街者の利便向上のため
指 定 管 理 者	名 称	クリエート株式会社
	所 在 地	帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル本館1階
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		市営駐車場の運営・維持管理業務
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
A	A	b	a	a	

評価項目	評価	目標値			実績値			達成率		
目標達成度	b	利用者数			利用者数					
		280,000 台			304,430 台			108.7 %		

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	290,000 台	290,000 台	280,000 台	台	台
実績値	253,541 台	275,123 台	304,430 台	台	台
達成率	87.4 %	94.9 %	108.7 %	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		69 %	27 %	3 %	1 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	67 %	71 %	69 %	%	%
やや満足	31 %	28 %	27 %	%	%
やや不満	2 %	0 %	3 %	%	%
不満	0 %	1 %	1 %	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務			サービスの向上と利用促進			サービスの安定性・継続性		
モニタリングによる評価	a	a			b			a		

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画、仕様書に準じ管理運営業務を行った。利用者数は計画比24,430台増加しており、周辺駐車場閉鎖等が要因と捉えている。	仕様書のとおり、適正に管理運営業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	案内掲示板の増設のほか逆走防止の場内ラインを引き直し、利便性の向上に取り組んだ。駅南の通り抜け防止柵を設置し、安全対策にも取り組んだ。	案内掲示物の視認性及び逆走防止の場内ライン引き直しによる利便性の向上を確認。駅南の安全対策への取り組みや新紙幣発行に伴う精算機の更新作業により施設環境の整備を確認。
サービスの安定性・継続性	施設老朽化に伴う各設備を適宜修繕を行い、場内環境の整備維持に努めた。接客、危機管理、情報管理の研修指導を行い、安定した維持管理とサービス提供に取り組んだ。	仕様書のとおり環境整備、安全の確保に努めており、場内のホスピタリティが保たれている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

事業計画に基づいた管理運営が適正であるとともに、利用促進に向けた継続した取り組みが行われている。 また、財務状況は安定しており、指定管理者として適正かつ安定して施設管理を行っている。 今後も、利用者ニーズや社会情勢を捉え、更なるサービス向上に努められたい。
--