

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

|             |                 |
|-------------|-----------------|
| 所 管 課       | 市民福祉部健康保険室健康推進課 |
| 評 価 対 象 年 度 | 令和7年度           |

○ 指定の概要

|                     |         |                                                      |
|---------------------|---------|------------------------------------------------------|
| 施 設 の 概 要           | 名 称     | 帯広市休日夜間急病センター                                        |
|                     | 所 在 地   | 帯広市柏林台西町2丁目1番地                                       |
|                     | 設 置 目 的 | 休日、夜間における急病患者について応急的な診療等を行い、市民の健康保持に寄与することを目的にしています。 |
| 指 定 管 理 者           | 名 称     | 公益財団法人帯広市休日夜間急病対策協会                                  |
|                     | 所 在 地   | 帯広市柏林台西町2丁目1番地                                       |
| 指 定 管 理 者 の 業 務 内 容 |         | 急病患者の応急の診療及び処置並びに看護等                                 |
| 指 定 期 間             |         | 令和4年4月1日～令和9年3月31日                                   |

○ 総合的な評価

|      |      |       |        |             |
|------|------|-------|--------|-------------|
| 総合評価 | ※参考値 | 評価の要素 |        |             |
| A    | 自動評価 | 目標達成度 | 利用者満足度 | モニタリングによる評価 |
|      | A    | 対象外   | 対象外    | a           |

|       |     |           |           |       |
|-------|-----|-----------|-----------|-------|
| 評価項目  | 評価  | 目標値       | 実績値       | 達成率   |
| 目標達成度 | 対象外 | 利用者数<br>人 | 利用者数<br>人 | 0.0 % |

※これまでの達成状況

|     |       |       |       |       |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
| 目標値 | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     |
| 実績値 | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     |
| 達成率 | %     | %     | %     | %     | %     |

|        |     |            |      |      |    |
|--------|-----|------------|------|------|----|
| 評価項目   | 評価  | 利用者アンケート結果 |      |      |    |
| 利用者満足度 | 対象外 | 満足         | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|        |     | %          | %    | %    | %  |

※これまでのアンケート結果

|      |       |       |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
| 満足   | %     | %     | %     | %     | %     |
| やや満足 | %     | %     | %     | %     | %     |
| やや不満 | %     | %     | %     | %     | %     |
| 不満   | %     | %     | %     | %     | %     |

|             |    |                |              |              |
|-------------|----|----------------|--------------|--------------|
| 評価項目        | 評価 | 効果的・効率的な管理運営業務 | サービスの向上と利用促進 | サービスの安定性・継続性 |
| モニタリングによる評価 | a  | a              | a            | a            |

※指定管理者による自己評価及び市による評価

|                |                                                                                                            |                             |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                | 指定管理者                                                                                                      | 市                           |
| 効果的・効率的な管理運営業務 | 休日・夜間診療合計年間利用者数は9,151人となり、当初計画11,000人を下回りました。前年度実績対比では、1,955人減少となりました。計画した診療日数は全て診療を実施し、市民に初期救急の機会を確保しました。 | 適正な運営が実施されています。             |
| サービスの向上と利用促進   | アンケートを実施し、利用者の満足度や課題の把握に努めています。                                                                            | サービスの向上のため、現状の把握や対応に努めています。 |
| サービスの安定性・継続性   | 安定的な運営を行うため、適切な財務運営に努めています。                                                                                | 法人の収支、支払状況は適切です。            |

○ 指定管理者選定委員会のコメント

|                                              |
|----------------------------------------------|
| 事業計画のとおり実施されており、財務状況についても適正な運用がなされていると判断できる。 |
|----------------------------------------------|