

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	市民福祉部健康保険室健康推進課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市休日夜間急病センター
	所 在 地	帯広市柏林台西町2丁目1番地
	設 置 目 的	休日、夜間における急病患者について応急的な診療等を行い、市民の健康保持に寄与することを目的としています。
指 定 管 理 者	名 称	公益財団法人帯広市休日夜間急病対策協会
	所 在 地	帯広市柏林台西町2丁目1番地
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		急病患者の応急の診療及び処置並びに看護等
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価		※参考値	評価の要素		
A	←	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
		A	対象外	対象外	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数 人	利用者数 人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	対象外	満足	やや満足	やや不満	不満
		%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	休日・夜間診療合計年間利用者数は11,106人となり、当初計画13,000人を下回りました。前年度実績対比では、1,220人減少となりました。計画した診療日数は全て診療を実施し、市民に初期救急の機会を確保しました。	適正な運営が実施されています。
サービスの向上と利用促進	アンケートを実施し、利用者の満足度や課題の把握に努めています。	サービスの向上のため、現状の把握や対応に努めています。
サービスの安定性・継続性	安定的な運営を行うため、適切な財務運営に努めています。	法人の収支、支払状況は適切です。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

事業計画のとおり実施されており、財務状況についても適切な運用がなされていると判断できる。
--