

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	児童保育施設（川北エリア）（北栄・啓親・栄児童保育センター）
	所 在 地	帯広市西11条南2丁目11番地 ほか
	設 置 目 的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指 定 管 理 者	名 称	有限会社マミィ
	所 在 地	河東郡音更町中鈴蘭南2丁目4番地1
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理
指 定 期 間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	a	a

評価項目	評価			
目標達成度	対象外	目標値	実績値	達成率
		利用者数 人	利用者数 人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		70.1 %	26.4 %	2.3 %	1.2 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	41.2 %	52.7 %	56.2 %	51.5 %	70.1 %
やや満足	36.8 %	23.0 %	27.4 %	36.8 %	26.4 %
普通	13.2 %	16.2 %	— %	— %	— %
やや不満	4.4 %	5.4 %	8.2 %	5.9 %	2.3 %
不満	4.4 %	2.7 %	8.2 %	5.9 %	1.2 %

評価項目	評価			
モニタリングによる評価	a	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	仕様書に沿った保育や施設管理を行い、安全・安心な管理運営ができた。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	オンライン研修や保護者との個人面談、アンケート等を基に、日々の保育の見直しを図りながら、サービスの向上に努めた。	様々な研修機会と保護者との対話を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	事業収支については問題なく運営できた。また、所長が各職員と個別に面談を実施するなど、職員の体調面・精神面に配慮した職場環境づくりに努めた。	財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。
