

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	市民福祉部地域福祉室地域福祉課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市グリーンプラザ
	所 在 地	帯広市公園東町3丁目9番地1
	設 置 目 的	高齢者、障害者、福祉団体等の活動の用に供する施設で、市民の健康増進と福祉の向上を図ることを目的にしています。
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人帯広市社会福祉協議会
	所 在 地	帯広市公園東町3丁目9番地1
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設管理業務
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価		※参考値	評価の要素			
B	←	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
		B	d	a	a	

評価項目	評価	目標達成度		
目標達成度	d	目標値	実績値	達成率
		利用者数	利用者数	
		130,000 人	72,458 人	55.7 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	130,000 人	130,000 人	130,000 人	130,000 人	人
実績値	66,933 人	74,784 人	74,907 人	72,458 人	人
達成率	51.5 %	57.5 %	57.6 %	55.7 %	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		71.6 %	25.5 %	2.6 %	0.3 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	71.3 %	68.9 %	73.6 %	71.6 %	%
やや満足	26.6 %	28.3 %	24.1 %	25.5 %	%
やや不満	2.0 %	2.3 %	1.9 %	2.6 %	%
不満	0.1 %	0.5 %	0.4 %	0.3 %	%

評価項目	評価	モニタリングによる評価		
モニタリングによる評価	a	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		b	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画書どおり管理運営業務を効率的・効果的に実施しました。 施設の老朽化等については、計画的に対処しました。	適正な管理運営がされていました。 今後も老朽化に伴う要修繕箇所の発生が懸念されるため、指定管理者と協議の上対応を進めます。
サービスの向上と利用促進	アンケート等によりニーズを把握し、サービス向上に努めました。 また、利用者に良好な環境づくりの協力を呼びかけるなど利用促進につなげました。	サービス向上のため、利用者ニーズの把握に取り組んでいました。 また、アンケートにて寄せられたニーズへの対応については、指定管理者と協議の上、検討します。
サービスの安定性・継続性	財務状況は良好です、速やかな対応、サービスの安定性・継続性の向上を心掛けました。	事業計画に基づき、安定したサービスの提供がされていました。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

計画どおりに事業が実施され、財務状況も良好であり、指定管理者が適正、かつ安定して施設管理を行っているとは判断できる。
--