

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	総務部総務室戸籍住民課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市帯広火葬場
	所 在 地	帯広市川西町西2線25-13
	設 置 目 的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬業務を行う。
指 定 管 理 者	名 称	株式会社オカモト・帯広ビル管理株式会社共同企業体
	所 在 地	河東郡音更町木野西通8丁目3番地9
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理業務、火葬に関する業務
指 定 期 間		令和4年4月1日から令和7年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	a	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数	利用者数	0.0 %
		人	人	

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		79.8 %	13 %	2.3 %	1.4 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	58.5 %	0 %	79.8 %	%	%
やや満足	34.2 %	0 %	13 %	%	%
普通	- %	99 %	- %	%	%
やや不満	7.3 %	0.8 %	2.3 %	%	%
不満	0 %	0.2 %	1.4 %	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	職員配置を見直し、ご遺族様に迷惑のかからない体制を提供する事ができた。他、オカモト施設の移動・更新施設から不要な物品を配置。	仕様書のとおり、効果的・効率的に適正な管理運営が行われていた。
サービスの向上と利用促進	市政講座を活用して、手話や災害等の研修受講を行い、お気持ち整理ノートを配置する事でご遺族様に寄り添う対応を行う事ができた。	職員の研修参加やキッズチェアの導入等、サービスの向上に努めていた。
サービスの安定性・継続性	運台車の修繕を自前でを行い、安定したサービスへと繋げた他、TVの故障において即日の買い替えを実施し、待ち時間のサービス継続に努めた。	電気代・燃料代、人件費高騰により収支不足はあったものの、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

指定管理事業は事業計画に基づき適正な管理が行われている。しかし収支不足の点では課題があることから、安定的な事業継続のための環境づくりに努められたい。
--