

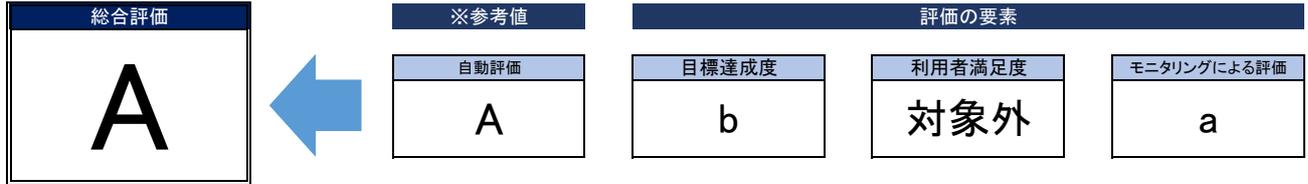
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	札幌川河川敷運動施設グループ
	所 在 地	札幌川左岸の一部
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指定管理者	名 称	株式会社 成井
	所 在 地	帯広市東10条南6丁目5番地1
指定管理者の業務内容	施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する業務	
指 定 期 間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	b	利用者数	利用者数	
		59,000 人	61,279 人	104 %

※これまでの達成状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	150,000 人	67,000 人	51,000 人	51,000 人	59,000 人
実績値	73,460 人	47,684 人	43,989 人	56,263 人	61,279 人
達成率	49.0 %	71.2 %	86.3 %	110.3 %	103.9 %

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	対象外	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
満足	- %	29.0 %	59.8 %	- %	- %
やや満足	- %	35.5 %	29.4 %	- %	- %
普通	- %	16.8 %	11.8 %	- %	- %
やや不満	- %	13.5 %	0 %	- %	- %
不満	- %	5.2 %	0 %	- %	- %

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	天候や芝の状態を考慮し、効率的・効果的な管理を行いました。	指定管理者の専門的な技術・経験を発揮し、適切な管理がされている。
サービスの向上と利用促進	芝の密度を上げる等維持管理を徹底しています。利用者の安全に配慮し管理作業を行っています。	利用者目線に立った適切な芝管理、安全面でも安心して施設利用できる整備がなされている。
サービスの安定性・継続性	収益に関しては当初の予定通りです。日頃の点検により施設状態を保っています。	定期的な点検により施設の保全がされている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

施設利用者数は新型コロナウイルス5類移行により大会開催数が戻ってきたことから目標値が達成されている。各競技団体と協議し施設備品の更新や、環境整備が行われているがアンケートによる意見が反映できない。屋外無料施設のため、アンケート調査については施設予約時に個別に案内を行うなどの対応が必要になる。