

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	札内川河川敷運動施設グループ
	所 在 地	札内川左岸の一部
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指定管理者	名 称	株式会社 成井
	所 在 地	帯広市東10条南6丁目5番地1
指定管理者の業務内容	施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する業務	
指 定 期 間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値				評価の要素																	
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価																		
A	A	a	対象外	a																		
評価項目	評価	<table border="1"> <tr> <th>目標値</th> <th>実績値</th> <th>達成率</th> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>利用者数 51,000 人</td> <td>利用者数 56,263 人</td> <td>110 %</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table>							目標値	実績値	達成率					利用者数 51,000 人	利用者数 56,263 人	110 %				
目標値	実績値	達成率																				
利用者数 51,000 人	利用者数 56,263 人	110 %																				
目標達成度	a																					

※これまでの達成状況

	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	150,000 人	67,000 人	51,000 人	51,000 人	人
実績値	73,460 人	47,684 人	43,989 人	56,263 人	人
達成率	49.0 %	71.2 %	86.3 %	110.3 %	%

評価項目	評価	<table border="1"> <tr> <th colspan="5">利用者アンケート結果</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> </tr> </table>					利用者アンケート結果					満足	やや満足	普通	やや不満	不満	%	%	%	%	%
利用者アンケート結果																					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満																	
%	%	%	%	%																	
利用者満足度	対象外																				

※これまでのアンケート結果

	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
満足	- %	29.0 %	59.8 %	- %	%
やや満足	- %	35.5 %	29.4 %	- %	%
普通	- %	16.8 %	11.8 %	- %	%
やや不満	- %	13.5 %	0 %	- %	%
不満	- %	5.2 %	0 %	- %	%

評価項目	評価	<table border="1"> <tr> <th>効果的・効率的な管理運営業務</th> <th>サービスの向上と利用促進</th> <th>サービスの安定性・継続性</th> <td colspan="1"></td> </tr> <tr> <td>a</td> <td>a</td> <td>a</td> <td></td> </tr> </table>			効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性		a	a	a	
効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性										
a	a	a										
モニタリングによる評価	a											

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	天候や発育状態に合わせ、効率的・効果的な芝の管理を行いました。	指定管理者の専門的な技術・経験を発揮し、安定した管理がされている。
サービスの向上と利用促進	芝の密度を上げるなど維持管理を徹底しています。また、衛生面に配慮し利用者目線での運営を心がけています。	利用者目線に立った芝の状態管理、衛生面でも安心して施設を利用してもらえる環境整備がされている。
サービスの安定性・継続性	収益に関しては当初の予定通りでした。日頃の点検により施設状態を保っています。	定期的な監視・巡回により施設の保全がされている。収支決算上も特記すべき事項はない。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

感染症による影響も減少し、大会開催等により利用者数も従来通りに戻りつつある。今後も培った知見・技術を活かし良好な維持管理を期待したい。屋外の無料施設であることからアンケート調査については、大会主催者に依頼するなど方法の変更も必要である。なお、使用する団体からの要望等、聴き取りは適切に行われている。
