

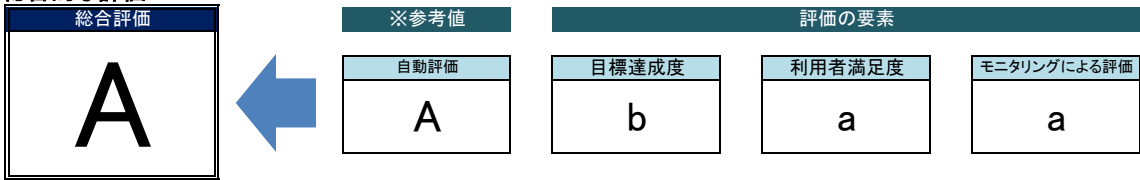
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	南町等屋外運動施設グループ
	所 在 地	帯広の森平和球場……………帯広市南町南8線46番地1 伏古別公園野球場……………帯広市西21条南1丁目8番地1 帯広市南町球場……………帯広市南町南9線37番地4 帯広市南町テニスコート……………帯広市南町南9線33番地5 自由が丘公園庭球場……………帯広市自由が丘4丁目5番地15 帯広市南町多目的運動広場…帯広市南町南9線37番地4
	設置目的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指定管理者	名 称	一般財団法人帯広市文化スポーツ振興財団
	所 在 地	帯広市南町南7線56番地7
指定管理者の業務内容		施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する事業
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価



評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	b	利用者数	利用者数	104 %
		35,000 人	36,275 人	

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	35,000 人	人	人	人	人
実績値	36,275 人	人	人	人	人
達成率	103.6 %	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		82 %	16 %	2 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	82 %	%	%	%	%
やや満足	16 %	%	%	%	%
やや不満	2 %	%	%	%	%
不満	0 %	%	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	躯体・設備の老朽化が進む中、節減した経費で安全を確保するための緊急修繕及び利用者に配慮した施設修繕を実施した。	適切な経費節減に努め、利用者の安全性・利便性を意識した施設・設備の修繕など環境整備が行われている。
サービスの向上と利用促進	施設情報及びスポーツ教室の情報等はホームページやSNSを活用し幅広く周知した。帯広市健康マイレージにスポンサーとして参加し市民の健康維持と体力向上及び利用促進を図った。	新型コロナウイルス関連の情報を的確に把握し、適切な情報の発信がなされている。帯広市の事業にも積極的に参加するなど、サービスの向上・利用促進につながる工夫が図られている。
サービスの安定性・継続性	経営・労働環境の改善を図り、職員の満足度を高めることによって、より利用者ファーストを考えるようになり、サービスの安定・継続性を高めている。	利用者目線に立ったサービスの提供や運営体制が適切になされており、サービスの安定性・継続性が図られている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

新型コロナウイルス感染症の影響が多少あったものの、各種スポーツ教室を開催するなど、利用者ニーズに応えるような事業展開が図られており、目標値を達成することができたことは指定管理者の努力の成果だと評価できる。また、利用者アンケートによる満足度についても高評価であることから、総合評価をAとする。これまでに培ってきた経験や実績を活かし、サービスの向上が図られることを期待したい。今後も利用者ニーズの把握に努め、的確で迅速な情報の発信に努めてもらいたい。