

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広の森運動施設グループ
	所 在 地	帯広の森運動施設・・・帯広市南町南7線56番地7(帯広の森運動施設区内)
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指 定 管 理 者	名 称	一般財団法人帯広市文化スポーツ振興財団
	所 在 地	帯広市南町南7線56番地7
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する事業
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	a	a	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	a	利用者数	利用者数	
		590,000 人	675,343 人	114.5 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	612,000 人	592,000 人	586,000 人	590,000 人	人
実績値	589,893 人	655,305 人	637,033 人	675,343 人	人
達成率	96.4 %	110.7 %	108.7 %	114.5 %	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		73 %	25 %	1 %	1 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	74 %	71 %	72 %	73 %	%
やや満足	23 %	25 %	27 %	25 %	%
やや不満	1 %	3 %	1 %	1 %	%
不満	2 %	1 %	0 %	1 %	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	設備や備品の点検を適切に実施するとともに、快適にご利用いただけるよう施設内の清掃及び施設周辺の清掃・草刈等環境整備を行った。	施設内の清掃や設備の安全性に配慮した点検を実施されているほか、施設外の清掃・草刈等も適切に管理されている。各スポーツ団体等とも連携し、事業の拡充や新規利用者の確保に取り組み、目標値を達成することができている。
サービスの向上と利用促進	ホームページやSNSを活用し、各施設からの案内やスポーツ教室などの情報を積極的に発信し、利用促進につながる取り組みを実施することができた。 また、各施設へのアンケートボックス設置やホームページ内へのアンケートフォーム開設により、多くの利用者意見を把握し、施設の管理運営に反映することができた。	アンケート等から利用者の意見を聴取し、管理運営に反映させるなど、サービス向上につながる取り組みが行われている。 ホームページやSNSを活用した事業周知に取り組み、利用促進につながる工夫も図られている。
サービスの安定性・継続性	経理区分を適切に設定したうえで、正確な経理事務を遂行し、経費節減に努めることで収支不足を生じさせることなく業務を執行することができた。 長年にわたり培ってきた経験と技術を生かした施設の維持管理に努め、安定したサービスの提供に取り組んでいる。	昨今の物価高騰の影響を受けながらも、経費節減を図りながら、収支不足を生じさせることなく業務を実施されていた。 また、非常配備編成を作成し緊急時の対応方法を整備しているほか、個人情報も適切に管理されており、安定したサービスの提供が図られている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

各設備の安全性に配慮した点検を実施されているほか、施設外にも目を配り美観の維持や草刈りなどを適切に実施されていた。また、アンケート等から利用者の意見を聴取し管理運営に反映させるなど、サービス向上につながる取り組みが行われており、利用者満足度も高評価であることから、総合評価を「A」とする。 引き続き各競技団体等とも連携し、利用者のニーズにあわせた効果的な管理運営や、利用目的や幅広い年齢層に最適な方法で事業周知を行っていき、利用者数の増・サービス向上の取り組みに期待したい。
--