

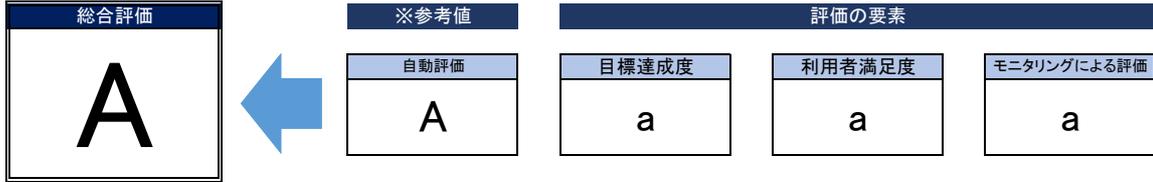
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広の森運動施設グループ
	所 在 地	帯広の森運動施設・・・帯広市南町南7線56番地7(帯広の森運動施設区内)
	設 置 目 的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指定管理者	名 称	一般財団法人帯広市文化スポーツ振興財団
	所 在 地	帯広市南町南7線56番地7
指定管理者の業務内容	施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する事業	
指 定 期 間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	a

目標値	実績値	達成率
利用者数 592,000 人	利用者数 655,305 人	111 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	612,000 人	592,000 人	人	人	人
実績値	589,893 人	655,305 人	人	人	人
達成率	96.4 %	110.7 %	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	a

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
71 %	25 %	3 %	1 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	74.0 %	71.0 %	%	%	%
やや満足	23.0 %	25.0 %	%	%	%
やや不満	1.0 %	3.0 %	%	%	%
不満	2.0 %	1.0 %	%	%	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	値上がりが続いている光熱水費の経費が増加となったが、節電・節水に努め、削減した経費で安全を確保するための緊急修繕及び利用者に配慮した施設修繕を実施した。	光熱水費などの経費負担が増えている面もあるが、適切な経費削減に努め、利用者の安全性・利便性を意識した施設・設備の修繕など環境整備が行われている。
サービスの向上と利用促進	施設情報及びスポーツ教室の情報等はホームページやSNSを活用し幅広く周知した。また、各スポーツ団体との連携事業やプロスポーツを開催するなど、サービスの向上や利用促進を図った。	ホームページやSNSを活用しての情報発信のほか、アンケートなどによる意見聴取に取り組み、サービスの向上・利用促進につながる工夫が図られている。
サービスの安定性・継続性	日頃から設備・躯体の点検を実施し、利用者が安心・安全にご利用いただけるよう努めた。また、施設の利用方法等について施設窓口やホームページにて配信サービスを行い、安定したサービスの提供につながる取り組みを実施している。	年間を通じて適切に予算が執行されており、健全な管理運営体制がなされている。また、常に施設内や施設周辺に目を配り、清掃や美化など快適な環境づくりが図られており、安定したサービスの提供が図られている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

各スポーツ団体との連携事業やプロスポーツを開催するなど、利用促進に繋がる工夫が図られており、利用者数の目標値を達成することができた。社会情勢や利用者ニーズの把握に努め、利用者目線にたった適切な管理運営がなされていたと評価できる。また、利用者アンケートによる満足度についても高評価であることから、総合評価を「A」とする。これまでに培ってきた経験や実績を活かし、サービスの向上が図られることを期待したい。今後もホームページなどで情報発信するなど、迅速で的確な対応に努めてもらいたい。