

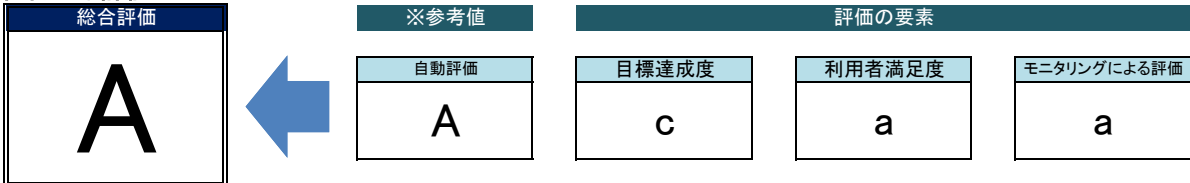
# 指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	生涯学習部スポーツ室スポーツ課
評価対象年度	令和4年度

## ○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広の森運動施設グループ
	所 在 地	帯広の森運動施設・・・帯広市南町南7線56番地7(帯広の森運動施設区内)
	設置目的	市民の心身の健全なる発達及び体育、スポーツの普及振興を図るとともに、健康で文化的諸行事並びに集会の用に供するため
指定管理者	名 称	一般財団法人帯広市文化スポーツ振興財団
	所 在 地	帯広市南町南7線56番地7
指定管理者の業務内容	施設の維持管理業務及びスポーツ振興事業に関する事業	
指 定 期 間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	

## ○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	C

目標値	実績値	達成率
利用者数 612,000 人	利用者数 589,893 人	96 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	612,000 人	人	人	人	人
実績値	589,893 人	人	人	人	人
達成率	96.4 %	%	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	a

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
74 %	23 %	1 %	2 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	74 %	%	%	%	%
やや満足	23 %	%	%	%	%
やや不満	1 %	%	%	%	%
不満	2 %	%	%	%	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	運営経費の大きい光熱水費に対し節電・節水に努め、削減した経費で安全を確保するための緊急修繕及び利用者 に配慮した施設修繕を実施した。	適切な経費節減に努め、利用者の安全性・利便性を意識した施設・設備の修繕など環境整備が行われている。
サービスの向上と利用促進	施設情報及びスポーツ教室の情報等はホームページやSNSを活用し幅広く周知した。また、プロスポーツ開催やトップアスリートによるイベントを催すなど、利用促進を図った。	コロナ禍ではあったがプロスポーツ開催や、当初の計画にはなかったトップアスリートを招いてのイベントを催すなど、サービスの向上・利用促進につながる工夫が図られている。
サービスの安定性・継続性	コロナ禍の状況ではあったが、感染防止対策を徹底し利用者が安心・安全に利用いただけるよう努めた。また、事業の中止を余儀なくされた利用者に対しても、使用料還付等迅速な対応を図った。	年間を通じて適切に予算が執行されており、健全な管理運営体制及びサービスの提供がなされている。また、ホームページなどを活用し、サービスの安定につながるような的確で迅速な情報の発信が図られている。

## ○ 指定管理者選定委員会のコメント

目標値は未達成ではあったが、新型コロナウイルス感染症の影響が多少あったことや、11月に発生した大規模停電の際には半月ほど利用できなかった施設もあったことが要因であると判断できる。トップアスリートを招いてのイベントを開催するなど、利用促進に繋がる工夫が図られており、利用者目線に合った適切な管理運営に努めていたと評価できる。また、利用者アンケートによる満足度についても高評価であることから、総合評価をAとする。これまでに培ってきた経験や実績を活かし、サービスの向上が図られることを期待したい。今後も利用者ニーズの把握に努め、的確で迅速な情報の発信に努めてもらいたい。