

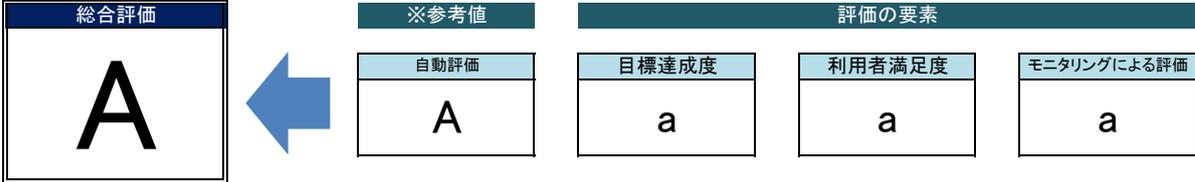
# 指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	都市環境部環境室みどりの課
評価対象年度	令和4年度

## ○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広の森・はぐくむ
	所 在 地	帯広市南町南9線49番地1
	設 置 目 的	帯広の森の育成管理及び利活用の拠点施設として
指定管理者	名 称	ケイセイ・造景共同企業体
	所 在 地	帯広市東5条南7丁目1番地3
指定管理者の業務内容	施設の維持管理業務、公園の設置目的を達成するために必要な事業の実施に関する業務	
指 定 期 間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

## ○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	a

目標値	実績値	達成率
利用者数 1,800 人	利用者数 2,313 人	達成率 129 %

※これまでの達成状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
目標値	1,560 人	1,620 人	1,680 人	1,740 人	1,800 人
実績値	2,735 人	2,954 人	2,023 人	1,779 人	2,313 人
達成率	175.3 %	182.3 %	120.4 %	102.2 %	128.5 %

評価項目	評価
利用者満足度	a

利用者アンケート結果				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
95.7 %	3.8 %	0.5 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
満足	90.5 %	87.1 %	95.4 %	94.7 %	95.7 %
やや満足	6.1 %	9.4 %	3.7 %	4 %	3.8 %
普通	2.9 %	2.9 %	0.9 %	1.3 %	0.5 %
やや不満	0.5 %	0 %	0 %	0 %	0 %
不満	0 %	0.6 %	0 %	0 %	0 %

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	冬期間の利用が増となったこと等により、来館者数は過去最高となった。また、市民団体等との連携事業により、新たな取組も生まれている。	ノウハウの蓄積、職員の創意工夫などによって、昨年度同様に効果的、効率的な運営が出来ていた。
サービスの向上と利用促進	歩くスキーのレンタル機材の充実、周知が図られたことで、家族や学生など広い層への波及が見られ、利用拡大に大きな成果が現れた。	これまでの周知を継続して行ったこと等により、来館者数が過去最高となるなど、利用促進が図られていた。
サービスの安定性・継続性	収支均衡を図りつつ、安定したサービスを提供し、年間を通じて安定的・継続的な管理運営を行うことが出来た。	安定した経営状況を維持し、職員の労働環境にも気を配っているほか、サービスの安定的・継続的な提供を行っていた。

## ○ 指定管理者選定委員会のコメント

ノウハウの蓄積や職員の創意工夫により、昨年度同様に効果的・効率的な運営が出来ている。また、冬期間の利用が増となる等、来館者数が過去最高となり、これまで以上に利用促進が図られているほか、経営に関しても収支均衡を図り、職員の労働環境にも気を配るなど、サービスの向上や安定性・継続性につながっていた。