

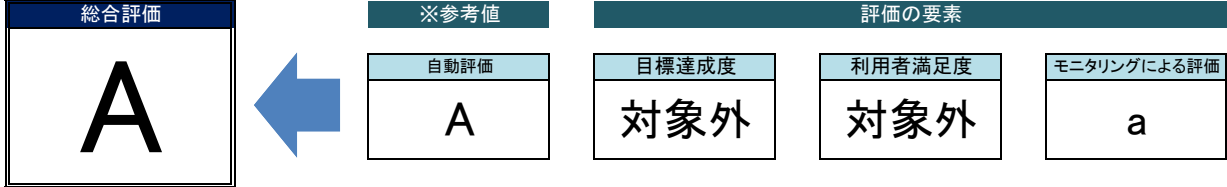
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	都市環境部環境室みどりの課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市都市公園(南地区)
	所 在 地	帯広市大通20丁目(大通公園)ほか20
	設 置 目 的	環境保全やレクリエーション活動の場を市民に提供するため
指定管理者	名 称	飯田建設株式会社
	所 在 地	帯広市西10条北6丁目6番地
指定管理者の業務内容		帯広市内都市公園等の維持管理
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	対象外

目標値	実績値	達成率
利用者数 人	利用者数 人	0 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	対象外

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
b	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	一部、維持作業の回数が仕様書に満たない部分があったが、これまで蓄積してきた管理ノウハウを活かし管理運営業務を実施できた。	これまで蓄積してきたノウハウを活かした公園管理が行われているが、仕様書の内容を再度確認し、公園の利用環境と美観の確保に努めてほしい。
サービスの向上と利用促進	公園利用者の要望を反映させながら、安心・安全な公園づくりを実施できるように努めた。	アンケート結果等を反映させながら、より良好な公園の環境づくりと利用促進を期待する。
サービスの安定性・継続性	適切な労働環境を整備したうえで、収支不足を生じさせず、指定管理料の範囲内で業務を遂行した。	指定管理者の運営状態は安定しており、安定的なサービスの確保につながったが、正確な収支の管理を期待したい。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

一部、仕様書に満たない回数の維持作業が見られたが、これまで蓄積してきたノウハウを活かしながら、効果的・効率的な管理運営が行われている。公園利用者とのコミュニケーションやアンケートを実施するなどし、公園利用者の声を業務に反映することで公園の利用促進につなげようとする姿勢がみられる。また、財務状況も良好であり、指定管理者として安定した施設管理を行っている。