

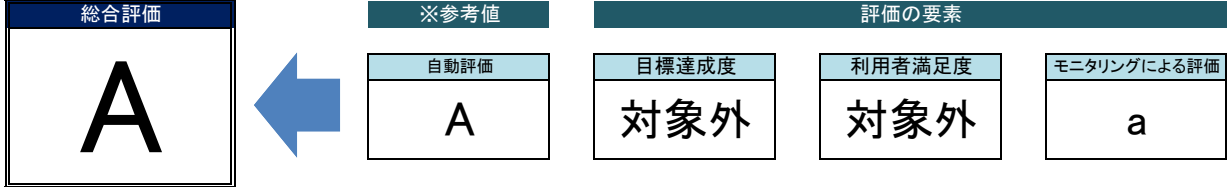
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	都市環境部環境室みどりの課
評 価 対 象 年 度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市都市公園(北地区)
	所 在 地	帯広市東11条南12丁目(東公園)ほか28
	設 置 目 的	環境保全やレクリエーション活動の場を市民に提供するため
指定管理者	名 称	株式会社ケイセイ
	所 在 地	帯広市東5条南7丁目1番地3
指定管理者の業務内容		帯広市内都市公園等の維持管理
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	対象外

目標値	実績値	達成率
利用者数 人	利用者数 人	0 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	対象外

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
%	%	%	%

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	%	%	%	%	%
やや満足	%	%	%	%	%
やや不満	%	%	%	%	%
不満	%	%	%	%	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	これまで蓄積したノウハウを発揮し、公園利用者や近隣住民との良好な関係を築くことで、効果的・効果的な管理運営を実施できた。	計画的及び効果的な公園管理に努めており、安心・安全な公園を提供することができていた。
サービスの向上と利用促進	公園利用者や近隣住民とのコミュニケーションを通じて、要望等に迅速に対応し、良好な公園環境づくりに努めた。	公園利用者等の声を反映させながら、仕様書以上の草刈を行う等、サービス向上と利用促進に努めていた。
サービスの安定性・継続性	様々な要望に対応しながら、収支不足を生じさせず、指定管理料の範囲内で適切な公園サービスを提供することができた。	指定管理者の運営状態は安定しており、サービスの安定性・継続性が確保されていた。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

公園利用者等の意見・要望を維持管理に反映させ、仕様書以上の草刈りや清掃が行われており、これまで蓄積した公園管理ノウハウを継承・発揮しながら、利用しやすい公園環境の提供に努めていた。また、財務状況等も安定しており、指定管理者として適正な施設管理を行っている。