

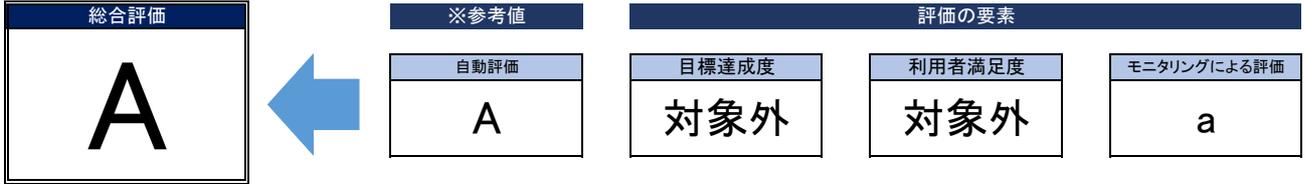
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

|             |               |
|-------------|---------------|
| 所 管 課       | 都市環境部環境室みどりの課 |
| 評 価 対 象 年 度 | 令和5年度         |

○ 指定の概要

|            |                    |                             |
|------------|--------------------|-----------------------------|
| 施設の概要      | 名 称                | 帯広市都市公園(北地区)                |
|            | 所 在 地              | 帯広市東11条南12丁目(東公園)ほか28       |
|            | 設 置 目 的            | 環境保全やレクリエーション活動の場を市民に提供するため |
| 指定管理者      | 名 称                | 株式会社ケイセイ                    |
|            | 所 在 地              | 帯広市東5条南7丁目1番地3              |
| 指定管理者の業務内容 | 帯広市内都市公園等の維持管理     |                             |
| 指 定 期 間    | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 |                             |

○ 総合的な評価



| 評価項目  | 評価  |
|-------|-----|
| 目標達成度 | 対象外 |

| 目標値       | 実績値       | 達成率 |
|-----------|-----------|-----|
| 利用者数<br>人 | 利用者数<br>人 | 0 % |

※これまでの達成状況

|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     |
| 実績値 | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     |
| 達成率 | %     | %     | %     | %     | %     |

| 評価項目   | 評価  |
|--------|-----|
| 利用者満足度 | 対象外 |

| 利用者アンケート結果 |      |      |    |
|------------|------|------|----|
| 満足         | やや満足 | やや不満 | 不満 |
| %          | %    | %    | %  |

※これまでのアンケート結果

|      | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足   | %     | %     | %     | %     | %     |
| やや満足 | %     | %     | %     | %     | %     |
| やや不満 | %     | %     | %     | %     | %     |
| 不満   | %     | %     | %     | %     | %     |

| 評価項目        | 評価 |
|-------------|----|
| モニタリングによる評価 | a  |

| 効果的・効率的な管理運営業務 | サービスの向上と利用促進 | サービスの安定性・継続性 |
|----------------|--------------|--------------|
| a              | a            | a            |

※指定管理者による自己評価及び市による評価

|                | 指定管理者  | 市  |
|----------------|--|--|
| 効果的・効率的な管理運営業務 | 自社の管理業務の強み・ノウハウを發揮し、老朽化施設の修繕等に取り組み、効率的・効果的な公園管理運営業務が実施できた。 | これまで蓄積したノウハウを發揮し、仕様書より高水準で効率的・効果的な公園管理運営業務が実施できていた。      |
| サービスの向上と利用促進   | 公園利用者や近隣住民との良好なコミュニケーションにより、要望等を維持管理に反映させるよう努めた。           | 自主事業は一部未実施だが、仕様書以上の公園管理を実施しており、公園利用者の声をくみ取った公園づくりができていた。 |
| サービスの安定性・継続性   | 人員を安定的に確保し、収支不足を生じさせず、予算の範囲内で業務を遂行した。                      | 指定管理者の運営状態は安定しており、安定的なサービスの提供ができています。                    |

○ 指定管理者選定委員会のコメント

これまで蓄積したノウハウを發揮し、仕様書より高い水準で効率的・効果的な公園の維持管理が行われており、適切なコミュニケーションにより地域や公園利用者と良好な関係を築いている。人員や財務状況も安定しており指定管理者として適正な管理運営体制が継続されている。今後自主事業により、更なる公園の利用促進に努めていただきたい。