

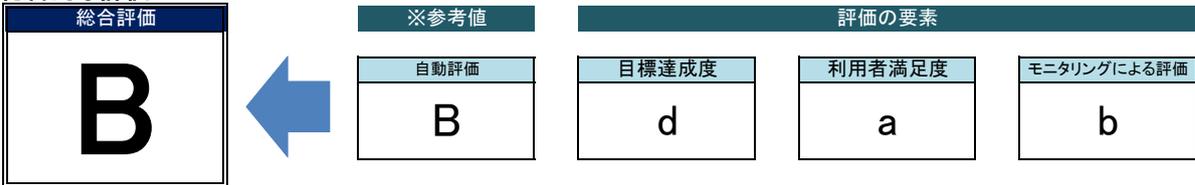
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	農政部農政室農政課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市畜産物加工研修センター
	所 在 地	帯広市八千代町西4線194番地
	設 置 目 的	帯広市における畜産物の付加価値を高めるために必要な加工技術及び製品の研究開発並びに研修等を行い、もって畜産の振興と農業経営の安定に寄与することを目的とする。
指定管理者	名 称	一般社団法人帯広物産協会
	所 在 地	帯広市西2条南12丁目
指定管理者の業務内容	施設の維持管理運営	
指 定 期 間	令和4年4月1日から令和9年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	d

目標値	実績値	達成率
利用者数 500 人	利用者数 386 人	77 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	500 人	人	人	人	人
実績値	386 人	人	人	人	人
達成率	77.2 %	%	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	a

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
91 %	8 %	1 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	91 %	%	%	%	%
やや満足	8 %	%	%	%	%
やや不満	1 %	%	%	%	%
不満	0 %	%	%	%	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	b

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
b	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	コロナの影響もあり、利用客数については昨年と同数であるが、衛生管理の徹底を第一に、施設の維持管理に努めた。	事業計画のとおり適切に管理運営されている。
サービスの向上と利用促進	休憩時間にレストランカウベルハウスを利用をお勧めすることで、好評を得ている。加工体験研修についても好評を得ている。	利用者アンケートより、加工体験研修について好評を得られている事を確認した。
サービスの安定性・継続性	研修内容については、概ね好評であるが、バラエティを求める声も多く、何度も参加されている方と新規の参加者と研修内容のバランスが課題。	今後も安定的なサービス提供が継続できるよう、研修内容の見直しも含め、指定管理者と協議を進めていく。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

概ね適切に管理されている。引き続き満足度の高い体験プログラムの提供と安定性・継続性のある管理運営が継続されることを期待する。なお、評価項目のうち、目標達成度は新型コロナウイルス感染症の影響による不可抗力もあり、目標未達成となったものである。