

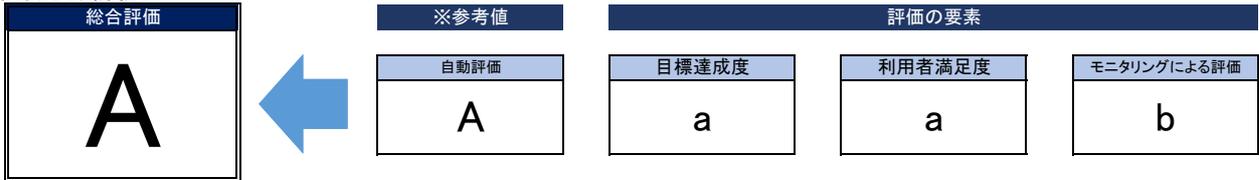
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	農政部農政室農政課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市都市農村交流センター
	所 在 地	帯広市西22条南6丁目6番地2
	設 置 目 的	農業を通じた地域住民の生活文化活動、集会、農産加工及び工芸加工等の研修並びに交流等の用に供し、もって農業理解の促進を図ることを目的とする。
指定管理者	名 称	北王コンサルタント株式会社
	所 在 地	帯広市西7条北1丁目11番地
指定管理者の業務内容		施設の管理運営
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価



評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	a	14,000 人	15,581 人	111 %
		利用者数	利用者数	

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	12,500 人	14,000 人			
実績値	14,812 人	15,581 人			
達成率	118.5 %	111.3 %			

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	a	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		75.7 %	16 %	8.1 %	0.2 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	88.1 %	75.7 %			
やや満足	8.7 %	16.0 %			
普通	3.2 %	8.1 %			
やや不満	0 %	0.2 %			
不満	0 %	0 %			

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	b	a	b	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画のとおり管理運営に努め、備品・設備の修繕や施設の安全衛生管理を適正に行った。	事業計画のとおり適正に管理運営業務が行われている。また、軽微な修繕についても随時実施している。
サービスの向上と利用促進	市民農園の管理を適切に実施したほか、ホームページやSNSを活用した定期的な情報発信やPR書籍の作成を行い、施設の利用促進に取り組んだ。	市民農園の適正管理のほか、各種情報発信により施設の利用促進に取り組んでいる。また、利用者の意見に基づき、市と協議しながら施設の環境改善に努めている。
サービスの安定性・継続性	人件費の増や講習会の中止等により収支状況に課題はあるが、雇用体制や経費の見直し等を行い効率的な運営に努めた。	後継者育成のための人件費の増や当初想定していた講習会の中止等はあったが、施設利用者に安定したサービスを提供できるよう努めている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

適切に管理されている。今後も効率的な運営に努めるとともに、新規事業の実施等により収益増加を目指し、収支改善が図られることを期待する。