

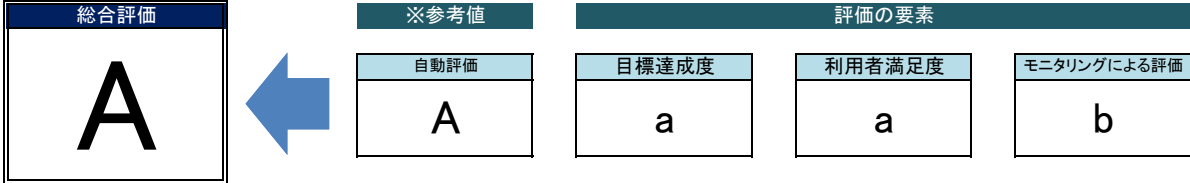
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	農政部農政室農政課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市都市農村交流センター
	所 在 地	帯広市西22条南6丁目6番地2
	設 置 目 的	農業を通じた地域住民の生活文化活動、集会、農産加工及び工芸加工等の研修並びに交流等の用に供し、もって農業理解の促進を図ることを目的とする。
指定管理者	名 称	北王コンサルタント株式会社
	所 在 地	帯広市西7条北1丁目11番地
指定管理者の業務内容	施設の管理運営	
指 定 期 間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	a

目標値	実績値	達成率
利用者数 12,500 人	利用者数 14,812 人	118 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	12,500 人				
実績値	14,812 人				
達成率	118.5 %				

評価項目	評価
利用者満足度	a

利用者アンケート結果				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
88.1 %	8.7 %	3.2 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	88.1 %				
やや満足	8.7 %				
普通	3.2 %				
やや不満	0 %				
不満	0 %				

評価項目	評価
モニタリングによる評価	b

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	b	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画のとおり管理運営に努め、備品・設備の修繕や施設の安全衛生管理を適正に行った。	事業計画のとおり適正に管理運営業務が行われている。また、軽微な修繕についても随時実施している。
サービスの向上と利用促進	利用者アンケートに基づいた新規事業を開催したほか、ホームページやSNSを活用して定期的に情報発信を行い、施設の利用促進に取り組んだ。	利用者の要望に応じて講習会を追加開催したほか、各種広告媒体を活用した情報発信により、施設の利用促進に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	人件費が増加したこと等により収支状況に課題はあるが、業務体制や経費の見直し等を行い効率的な運営に努めた。	後継者育成のため人員を重複して配置するなど効率的な運営に繋がらないこともあったが、施設利用者に安定したサービスを提供できるよう努めている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

適切に管理されている。今後も効率的な運営に努めるとともに、新規事業の実施等により収益増加を目指し、収支改善が図られることを期待する。