

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	農政部農政室農政課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	とがち大平原交流センター
	所 在 地	帯広市川西町基線61番地13
	設 置 目 的	「農業理解」及び「都市と農村の交流」の促進
指 定 管 理 者	名 称	株式会社 いただきますカンパニー
	所 在 地	帯広市西12条北5丁目2番地9
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の管理運営
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
	A	b	a	a	

評価項目	評価			
目標達成度	b	目標値	実績値	達成率
		利用者数 13,000 人	利用者数 13,391 人	103 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	12,500 人	13,000 人	人	人	人
実績値	14,313 人	13,391 人	人	人	人
達成率	114.5 %	103.0 %	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	a	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		95 %	3 %	1 %	1 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	94.0 %	95.0 %	%	%	%
やや満足	5.0 %	3.0 %	%	%	%
普通	1.0 %	1.0 %	%	%	%
やや不満	0 %	1.0 %	%	%	%
不満	0 %	0 %	%	%	%

評価項目	評価			
モニタリング による評価	a	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画のとおり適切に管理運営業務を行い、施設及び備品の日々のメンテナンスと修繕に努め、利用者が快適に利用できる施設の整備を行った。	事業計画のとおり適正に管理運営業務が行われている。また、修繕及び備品の更新についても随時実施し施設の整備を行っていた。
サービスの向上と利用促進	利用者の意見を基としたサービスの向上に努めたほか、ホームページやSNSを活用した情報発信を定期的に行い、施設の利用促進に取り組んだ。	利用者とのコミュニケーションを密に取ることで、更なるサービスの向上に努め、企業本来の業務経験を生かした自主事業を数多く実施することで、施設の利用促進に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	適正な経費利用の順守及び労働環境の整備に努めた。	緊急時の対応や個人情報に関しても適切に管理されており、施設利用者に安定したサービスを提供できるよう努めている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

適切に管理されている。引き続き効果的なイベントの実施により、利用者の増加に期待する。
--