

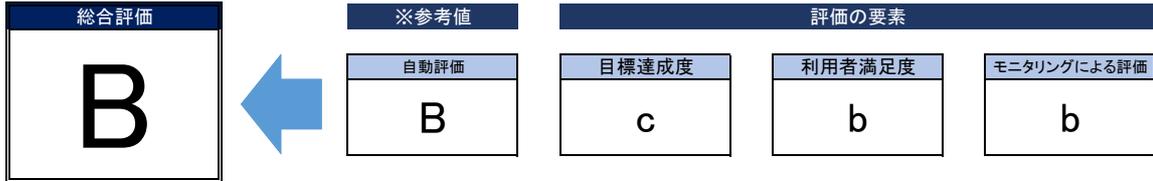
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	経済部観光交流室観光交流課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市ポロシリ自然公園
	所 在 地	帯広市拓成町第2基線2-7
	設 置 目 的	自然とふれあうことを通じ、市民の心身ともにより豊かで潤いのある生活の創造を支援するため。
指定管理者	名 称	株式会社スノーピーク
	所 在 地	新潟県三条市中野原456番地
指定管理者の業務内容		ポロシリ自然公園の管理・運営
指 定 期 間		令和2年4月1日～令和7年3月31日

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	C

目標値	実績値	達成率
利用者数 4,700 組	利用者数 3,821 組	81 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	4,000 組	3,900 組	4,500 組	4,700 組	人
実績値	3,771 組	3,769 組	4,463 組	3,821 組	人
達成率	94.3 %	96.6 %	99.2 %	81.3 %	%

評価項目	評価
利用者満足度	b

利用者アンケート結果				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
50.6 %	37.8 %	7.0 %	3.4 %	1.2 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	74.4 %	75.0 %	53.8 %	50.6 %	%
やや満足	12.2 %	0 %	37.1 %	37.8 %	%
普通	10.0 %	25.0 %	7.0 %	7.0 %	%
やや不満	1.1 %	0 %	1.8 %	3.4 %	%
不満	0 %	0 %	0.3 %	1.2 %	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	b

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
b	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	産休産後休業により、前年同時期より人員は1名減となっているものの、店舗業務・CF業務を全員が経験できるよう、シフトを工夫している。	職員それぞれに実務経験を積ませるほか、本社にて接遇研修等を受講させるなど、ひとりひとりのレベルアップを図り、利用者への丁寧な対応を継続している。
サービスの向上と利用促進	利用促進・認知拡大のためにSNS・公式LINE等を活用したマーケティング活動に努める。	定期的にキャンプ場内外でのイベントを開催しており、利用促進につながる取組を継続している。
サービスの安定性・継続性	5名体制で店舗運営をおこなうが、シフトの工夫やスタッフ個々のスキルアップに努め、サービスの安定性/質の向上に努めた。	職員のスキルアップにより安定的なサービス提供が可能となっている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

目標利用者組数は未達となり、目標達成度はcと評価している。ヒグマ出没によるキャンプ場の閉場等が要因と考えられるが、中でもキャンプ初心者向けイベントであるスターターキャンプや、アウトドアサウナのサービス開始等の自主事業を行い、利用者増加に向けた努力が確認できる。適切かつ、安定して施設管理を行っていると判断できる。