

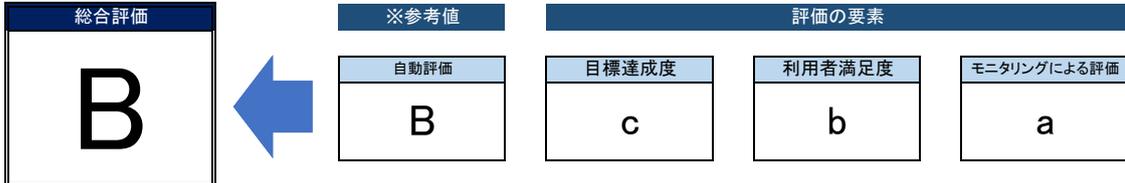
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	経済部観光交流室観光交流課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市ポロシリ自然公園
	所 在 地	帯広市拓成町第2基線2-7
	設 置 目 的	自然とふれあうことを通じ、市民の心身ともに豊かで潤いのある生活の創造を支援するため。
指定管理者	名 称	株式会社スノーピーク
	所 在 地	新潟県三条市中野原456番地
指定管理者の業務内容	ポロシリ自然公園の管理・運営	
指 定 期 間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	C

目標値	実績値	達成率
利用者数 4,500 組	利用者数 4,463 組	99 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	4,000 組	3,900 組	4,500 組		
実績値	3,771 組	3,769 組	4,463 組		
達成率	94.3 %	96.6 %	99.2 %		

評価項目	評価
利用者満足度	b

利用者アンケート結果				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
53.8 %	37.1 %	7.0 %	1.8 %	0.3 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	74.4 %	75.0 %	53.8 %		
やや満足	12.2 %	0 %	37.1 %		
普通	10.0 %	25.0 %	7.0 %		
やや不満	1.1 %	0 %	1.8 %		
不満	0 %	0 %	0.3 %		

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	店舗業務・CF業務を全員が経験できるよう、シフトを工夫している。	職員それぞれに実務経験を積ませるほか、本社にて接遇研修等を受講させるなど、ひとりひとりのレベルアップを図り、利用者への丁寧な対応を継続している。
サービスの向上と利用促進	弊社運営キャンプフィールドでの新型コロナウイルス感染症対策を遂行し、ご利用される皆様に安全に安心して過ごしていただけるように感染対策に努めている。	定期的にキャンプ場内でのイベントを開催しているほか、親子でも楽しめるワークショップ等を実施する等、利用促進に繋がる取組を実施している。
サービスの安定性・継続性	シフトの工夫や職員個々のスキルアップに努め、サービスの安定性維持に努めた。	職員のスキルアップにより安定的なサービス提供が可能となっている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

目標利用者組数4,500組に対し、実績は4,463組と僅かに未達となり、目標達成度はCと評価している。新型コロナウイルスの影響は弱まりつつも依然として残っていたことが原因と考えられるが、その中でもキャンプ初心者向けイベントであるスターターキャンプ等、新規利用者を増やしていく取組を継続しており、利用者増加に向けた努力が確認できる。適切かつ、安定して施設管理を行っているかと判断できる。