

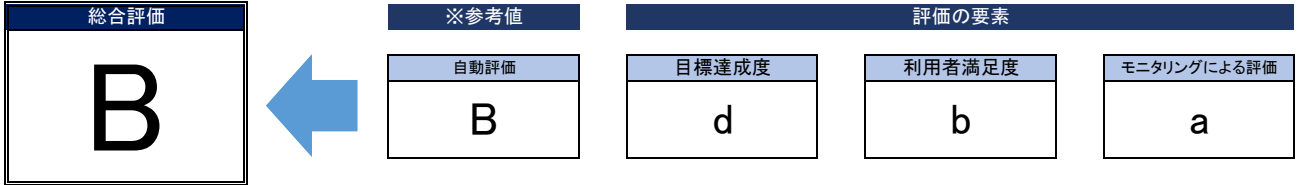
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	経済部商業労働室商業労働課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市シルバーいきいきプラザ
	所 在 地	帯広市西13条南2丁目2番地1
	設 置 目 的	高齢者のための臨時的かつ短期的な就業に関する事業の円滑な実施を図るため
指定管理者	名 称	公益社団法人帯広市シルバー人材センター
	所 在 地	帯広市西13条南2丁目2番地1
指定管理者の業務内容	施設の維持管理、シルバーいきいきプラザ条例第5条に規定する事業	
指 定 期 間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで	

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	d

目標値	実績値	達成率
利用者数 5,000 人	利用者数 3,240 人	65 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	5,000 人	5,000 人	人	人	人
実績値	1,919 人	3,240 人	人	人	人
達成率	38.4 %	64.8 %	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	b

利用者アンケート結果				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
50 %	45.8 %	4.2 %	0 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	81.9 %	50.0 %	%	%	%
やや満足	16.7 %	45.8 %	%	%	%
普通	1.4 %	4.2 %	%	%	%
やや不満	0 %	0 %	%	%	%
不満	0 %	0 %	%	%	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
b	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	仕事の提供を行うとともに、新入会員説明会を年間計画に基づき実施した。新型コロナが5類に移行し、少しづつ講習会等が開催できるようになり参加者も増となった。	新入会員説明会や新規事業等に加えて、既存のシルバー派遣事業の強化等、利用者増加に向けた活動を継続するよう指示した。
サービスの向上と利用促進	新入会員を広く募集し、各施設にパンフレットを配置した。	現状の利用者満足度は高水準であるが、新規会員の確保が課題であるため、今後も新入会員獲得に向けた手法を検討するよう指示した。
サービスの安定性・継続性	連絡体制を確認しており、適正な経理、個人情報の取り扱いを行っている。	個人情報の取り扱いについては適正に管理されており、評価できる。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

仕様書等に基づき、適切に施設管理を行っている。  
 定年延長等、高齢者を取り巻く社会情勢は大きく変化していることから、  
 こうした社会情勢等を踏まえ、更なるサービス向上に努められたい。