

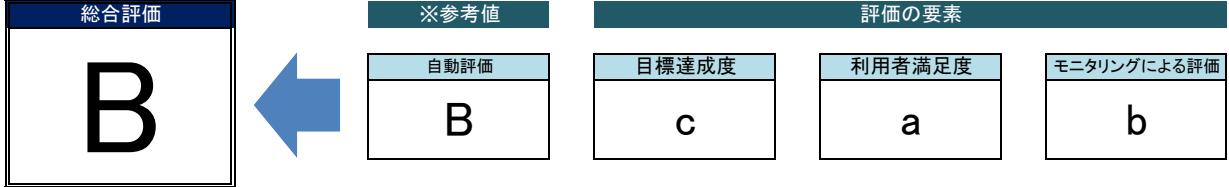
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	経済部商業労働室商業労働課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市帯広駅北地下・南駐車場
	所 在 地	帯広市西2条南12丁目、帯広市西3条南13丁目
	設 置 目 的	来街者の利便向上のため
指定管理者	名 称	クリエート株式会社
	所 在 地	帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル本館1階
指定管理者の業務内容		市営駐車場の運営・維持管理業務
指 定 期 間		令和4年4月1日～令和9年3月31日

○ 総合的な評価



評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	C	利用者数	利用者数	
		290,000 台	253,541 台	87 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	290,000 台				
実績値	253,541 台				
達成率	87.4 %				

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		67 %	31 %	2 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	67 %				
やや満足	31 %				
やや不満	2 %				
不満	0 %				

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	b	b	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画、仕様書に準じ管理運営業務を行った。コロナ5類移行後、利用者が回復してきているが、計画値にはまだ達していない。	仕様書のとおり、適正に管理運営業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	施設案内図を刷新し、視認性及び利便性の向上を図った。周辺施設や企業団体へ定期的に大口割引を記載した案内を配布し、周知に努めた。	場内案内の刷新による利便向上と、利用促進に向けた対策を継続的に講じている。
サービスの安定性・継続性	施設老朽化に伴う各設備を適宜修繕を行い、場内環境の整備維持に努めた。	仕様書のとおり環境整備、安全の確保に努めており、場内のホスピタリティが保たれている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

仕様書等に基づき、適切に施設管理を行っている。
 今後も利用者ニーズや社会情勢を踏まえ、更なるサービス向上に努められたい。