

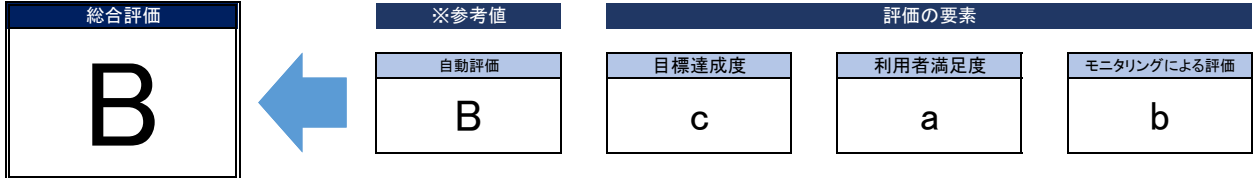
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	経済部商業労働室商業労働課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市帯広駅北地下・南駐車場
	所 在 地	帯広市西2条南12丁目、帯広市西3条南13丁目
	設 置 目 的	来街者の利便向上のため
指定管理者	名 称	クリエート株式会社
	所 在 地	帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル本館1階
指定管理者の業務内容	市営駐車場の運営・維持管理業務	
指 定 期 間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	C	目標値	実績値	達成率
		利用者数 290,000 台	利用者数 275,123 台	95 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	290,000 台	290,000 台	台	台	台
実績値	253,541 台	275,123 台	台	台	台
達成率	87.4 %	94.9 %	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		71 %	28 %	0 %	1 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
満足	67.0 %	71.0 %	%	%	%
やや満足	31.0 %	28.0 %	%	%	%
やや不満	2.0 %	0 %	%	%	%
不満	0 %	1.0 %	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	b	b	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画、仕様書に準じ管理運営業務を行った。コロナ5類移行後、利用者が回復してきているが、計画値にはまだ達していない。	仕様書のとおり、適正に管理運営業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	案内掲示板の増設を図り、利便性の向上に取り組んだ。プリペイドカード、回数券の認知度向上が課題とされたため、SNS等を活用した情報発信を強化し改善を図った。	案内掲示物の視認性及び利便性の向上を確認。プリペイドカード等の周知活動により利用促進されている。
サービスの安定性・継続性	施設老朽化に伴う各設備を適宜修繕を行い、場内環境の整備維持に努めた。接客、危機管理、情報管理の研修指導を行い、安定した維持管理とサービス提供に取り組んだ。	仕様書のとおり環境整備、安全の確保に努めており、場内のホスピタリティが保たれている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

仕様書等に基づき、適切に施設管理を行っている。  
今後も、利用者のニーズや社会情勢を捉え、更なるサービス向上に努められたい。