

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

| | |
|--------|-----------------|
| 所 管 課 | 市民福祉部こども福祉室こども課 |
| 評価対象年度 | 令和4年度 |

○ 指定の概要

| | | |
|------------|--------------------------|-----------------------|
| 施設の概要 | 名 称 | 児童保育施設(農村部エリア)(愛国・清川) |
| | 所在地 | 帯広市愛国町基線23番地2 |
| | 設置目的 | 放課後の保育を必要とする児童の健全育成 |
| 指定管理者 | 名 称 | 社会福祉法人 帯広保育事業協会 |
| | 所在地 | 帯広市西15条南40丁目2番地1 |
| 指定管理者の業務内容 | 放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理 | |
| 指 定 期 間 | 令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日 | |

○ 総合的な評価

| | | | | |
|------|------|-------|--------|-------------|
| 総合評価 | ※参考値 | 評価の要素 | | |
| | 自動評価 | 目標達成度 | 利用者満足度 | モニタリングによる評価 |
| A | A | 対象外 | a | a |

| | | | | |
|-------|-----|-----------|-----------|-----|
| 評価項目 | 評価 | 目標値 | 実績値 | 達成率 |
| 目標達成度 | 対象外 | 利用者数 人 | 利用者数 人 | 0 % |

※これまでの達成状況

| | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
| 目標値 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| 実績値 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| 達成率 | % | % | % | % | % |

| | | | | | | |
|--------|----|------------|--------|-----|------|-----|
| 評価項目 | 評価 | 利用者アンケート結果 | | | | |
| 利用者満足度 | a | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| | | 83.3 % | 16.7 % | - % | 0 % | 0 % |

※これまでのアンケート結果

| | | | | | |
|------|--------|--------|--------|-------|-------|
| | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
| 満足 | 62.3 % | 51.8 % | 83.3 % | % | % |
| やや満足 | 24.5 % | 37.5 % | 16.7 % | % | % |
| 普通 | 11.3 % | 8.9 % | - % | % | % |
| やや不満 | 0.0 % | 1.8 % | 0.0 % | % | % |
| 不満 | 1.9 % | 0.0 % | 0.0 % | % | % |

| | | | | | | |
|-------------|----|----------------|--|--|--------------|--------------|
| 評価項目 | 評価 | 効果的・効率的な管理運営業務 | | | サービスの向上と利用促進 | サービスの安定性・継続性 |
| モニタリングによる評価 | a | a | | | a | a |

※指定管理者による自己評価及び市による評価

| | | |
|----------------|---|---|
| | 指定管理者 | 市 |
| 効果的・効率的な管理運営業務 | 事業計画に沿った運営ができ、施設としての目標や目的を達成できたと考えます。 | 仕様書に基づき、適正に業務が行われている。 |
| サービスの向上と利用促進 | 研修に参加し、資格を取得したほか、オンライン研修に積極的に参加することで、職員の質の向上を図った。また、利用者からの意見等についても、丁寧に対応し、改善に努めた。 | 資格取得やオンライン研修への積極的な参加など、職員の質の向上に努めていることがうかがえる。 |
| サービスの安定性・継続性 | 計画に基づく管理運営が実施されており、経営状況は安定している。 | 財務状況に特段の問題はなく、安定的、継続的に運営されている。 |

○ 指定管理者選定委員会のコメント

| |
|---|
| 利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。 |
|---|