指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所　　管　　課	市民福祉部こども福祉室こども課
評 価 対 象 年 度	令和５年度

○ 指定の概要

施設の概要	名　　称	児童保育施設（南エリア）（豊成・稲田児童保育センター）
	所　在　地	帯広市清流西１丁目１番地２　ほか
	設 置 目 的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指定管理者	名　　称	社会福祉法人 帯広若光福祉会
	所　在　地	帯広市南の森東２丁目８番地５
指定管理者の業務内容		放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理
指　定　期　間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
A	A	対象外	b	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数　人	利用者数　人	0　%

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
		満足	やや満足	やや不満	不満
利用者満足度	b	54.3　%	38.3　%	6.2　%	1.2　%

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	43.5　%	49.5　%	58.5　%	54.3　%	%
やや満足	37.6　%	36.4　%	31.7　%	38.3　%	%
普通	11.8　%	8.1　%	－　%	－　%	%
やや不満	7.1　%	3.0　%	7.3　%	6.2　%	%
不満	0.0　%	3.0　%	2.4　%	1.2　%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画に沿った管理運営を行い、施設としての目標を達成することが出来た。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	各種研修会に参加するとともに、職場内研修を実施することで、職員の資質向上に努めた。	様々な研修機会と保護者との対話を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	保護者の意見を取り入れながら、安全・安心な放課後の居場所づくりに努めた。	財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。