

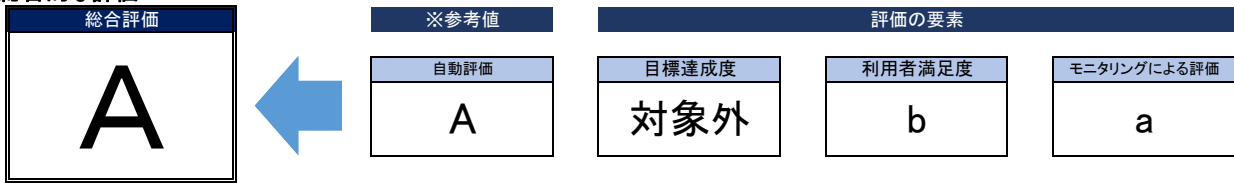
指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評 価 対 象 年 度	令和5年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	児童保育施設(西エリア)(西・開西・森の里・つつじが丘児童保育センター)
	所 在 地	帯広市西23条南1丁目125番地4 ほか
	設 置 目 的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指定管理者	名 称	社会福祉法人 慧誠会
	所 在 地	帯広市西13条南15丁目4番地1
指定管理者の業務内容	放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理	
指 定 期 間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	対象外

目標値	実績値	達成率
利用者数 人	利用者数 人	0 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価
利用者満足度	b

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
55.8 %	36.4 %	6.5 %	1.3 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	40.0 %	41.8 %	62.3 %	55.8 %	%
やや満足	40.0 %	47.3 %	35.8 %	36.4 %	%
普通	14.3 %	5.5 %	- %	- %	%
やや不満	5.7 %	5.5 %	0.0 %	6.5 %	%
不満	0.0 %	0.0 %	1.9 %	1.3 %	%

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画に基づき、目標達成に向けた効果的な管理運営に努めた。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	リモート研修を実施するなど、パート職員も含めた全職員が参加できる環境を整えた。	様々な研修機会と保護者との対話を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	子どもへの保育だけでなく、保護者に対して丁寧な対応を心がけ、満足していただける運営を行った。	財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。