

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	児童保育施設(西エリア)(西・開西・森の里・つつじが丘児童保育センター)
	所 在 地	帯広市西23条南1丁目125番地4 ほか
	設 置 目 的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人慧誠会
	所 在 地	帯広市西13条南15丁目4番地1
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理
指 定 期 間		令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	b	a

評価項目	評価	目標値 実績値 達成率		
目標達成度	対象外	利用者数	利用者数	0.0 %
		人	人	

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	b	満足	やや満足	やや不満	不満
		63.1 %	30.3 %	5.0 %	1.6 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	40.0 %	41.8 %	62.3 %	55.8 %	63.1 %
やや満足	40.0 %	47.3 %	35.8 %	36.4 %	30.3 %
普通	14.3 %	5.5 %	- %	- %	- %
やや不満	5.7 %	5.5 %	0.0 %	6.5 %	5.0 %
不満	0.0 %	0.0 %	1.9 %	1.3 %	1.6 %

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務 サービスの向上と利用促進 サービスの安定性・継続性		
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画に基づき、目標達成に向けた効果的な管理運営に努めた。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	リモート、対面問わず、研修に参加するなど、パート職員も含めた全職員が保育に積極的に関わることができる環境整備に努めた。	様々な研修機会と保護者との対話を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	保護者に対して丁寧な対応を心がけ、満足していただける運営を行った。また、財務状況において、計画的な予算執行に努めた。	財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。