

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

|             |                 |
|-------------|-----------------|
| 所 管 課       | 市民福祉部こども福祉室こども課 |
| 評 価 対 象 年 度 | 令和6年度           |

○ 指定の概要

|                     |         |                                  |
|---------------------|---------|----------------------------------|
| 施 設 の 概 要           | 名 称     | 児童保育施設（緑西エリア）（柏林台・広陽・明和児童保育センター） |
|                     | 所 在 地   | 帯広市柏林台南町6丁目1番地 ほか                |
|                     | 設 置 目 的 | 放課後の保育を必要とする児童の健全育成              |
| 指 定 管 理 者           | 名 称     | 社会福祉法人池田光寿会                      |
|                     | 所 在 地   | 中川郡池田町字西2条10丁目2番地20              |
| 指 定 管 理 者 の 業 務 内 容 |         | 放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理         |
| 指 定 期 間             |         | 令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日             |

○ 総合的な評価

| 総合評価 |  | ※参考値      | 評価の要素        |             |                  |
|------|--|-----------|--------------|-------------|------------------|
| A    |  | 自動評価<br>A | 目標達成度<br>対象外 | 利用者満足度<br>a | モニタリングによる評価<br>a |

| 評価項目  | 評価  | 目標値 実績値 達成率 |        |       |
|-------|-----|-------------|--------|-------|
| 目標達成度 | 対象外 | 目標値         | 実績値    | 達成率   |
|       |     | 利用者数 人      | 利用者数 人 | 0.0 % |

※これまでの達成状況

|     | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     |
| 実績値 | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     |
| 達成率 | %     | %     | %     | %     | %     |

| 評価項目   | 評価 | 利用者アンケート結果 |        |       |       |
|--------|----|------------|--------|-------|-------|
| 利用者満足度 | a  | 満足         | やや満足   | やや不満  | 不満    |
|        |    | 76.5 %     | 20.1 % | 1.7 % | 1.7 % |

※これまでのアンケート結果

|      | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 令和6年度  |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 満足   | 62.5 % | 52.3 % | 67.7 % | 59.5 % | 76.5 % |
| やや満足 | 26.1 % | 29.7 % | 27.7 % | 35.4 % | 20.1 % |
| 普通   | 8.0 %  | 15.3 % | — %    | — %    | — %    |
| やや不満 | 1.1 %  | 0.9 %  | 4.6 %  | 4.6 %  | 1.7 %  |
| 不満   | 2.3 %  | 1.8 %  | 0.0 %  | 0.0 %  | 1.7 %  |

| 評価項目        | 評価 | 効果的・効率的な管理運営業務 サービスの向上と利用促進 サービスの安定性・継続性 |              |              |
|-------------|----|------------------------------------------|--------------|--------------|
| モニタリングによる評価 | a  | 効果的・効率的な管理運営業務                           | サービスの向上と利用促進 | サービスの安定性・継続性 |
|             |    | a                                        | a            | a            |

※指定管理者による自己評価及び市による評価

|                | 指定管理者                                    | 市                                      |
|----------------|------------------------------------------|----------------------------------------|
| 効果的・効率的な管理運営業務 | 事業計画に基づき、施設の目標や目的を達成できたと考える。             | 仕様書に基づき、適正に業務が行われている。                  |
| サービスの向上と利用促進   | 職員会議等で保育内容や児童の状況等について確認しながら、保育の質の向上に努めた。 | 様々な研修機会と保護者との対話を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。 |
| サービスの安定性・継続性   | 計画的な予算執行を行い、安定した運営に努めた。                  | 財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。                |

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。