

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	児童保育施設（中央エリア）（中央・花園・緑ヶ丘・第2緑ヶ丘児童保育センター）
	所 在 地	帯広市西7条南12丁目11番地 ほか
	設 置 目 的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人竜谷保育会
	所 在 地	帯広市東3条南5丁目5番地
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理
指 定 期 間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	a	a

評価項目	評価	目標値 実績値 達成率		
目標達成度	対象外	利用者数	利用者数	0.0 %
		人	人	

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		74.8 %	22.2 %	1.5 %	1.5 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	66.2 %	54.7 %	61.8 %	77.3 %	74.8 %
やや満足	24.7 %	38.7 %	30.9 %	18.2 %	22.2 %
普通	5.2 %	5.3 %	— %	— %	— %
やや不満	3.9 %	1.3 %	4.4 %	4.5 %	1.5 %
不満	0.0 %	0.0 %	2.9 %	0.0 %	1.5 %

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務 サービスの向上と利用促進 サービスの安定性・継続性		
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画に基づき、施設管理等、適正に運営することが出来た。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	リモート等を活用した職員研修の実施などにより、職員の資質向上を図ることが出来た。	様々な研修機会と保護者との対話を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	定期的な会計監査を実施しながら、健全な財政運営を維持することが出来た。	財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。