

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	児童保育施設(川北エリア)(北栄・啓親・栄児童保育センター)
	所在地	帯広市西11条南2丁目11番地 ほか
	設置目的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指定管理者	名 称	有限会社 マミィ
	所在地	河東郡音更町中鈴蘭南2丁目4番地1
指定管理者の業務内容	放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理	
指 定 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日	

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
A	A	対象外	b	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数 人	利用者数 人	0 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	b	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		56.2 %	27.4 %	- %	8.2 %	8.2 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	41.2 %	52.7 %	56.2 %	%	%
やや満足	36.8 %	23.0 %	27.4 %	%	%
普通	13.2 %	16.2 %	- %	%	%
やや不満	4.4 %	5.4 %	8.2 %	%	%
不満	4.4 %	2.7 %	8.2 %	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画に沿った運営ができ、施設としての目標や目的を達成できたと考えます。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	所長を中心に全ての職員が連携して、児童一人ひとりの特性を共有し、毎年の活動計画を立てている。研修参加も計画的に行い、職員の質の向上に努めている。	サービス改善努力がうかがえ、保育の質の向上に向けた取り組みが見られる。
サービスの安定性・継続性	概ね計画どおりに運営できた。	財務状況に特段の問題はなく、安定的、継続的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

概ね利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。一部の施設に寄せられた保護者からのご意見等を踏まえ、今後より一層、利用者に寄り添った丁寧な運営に努めていただきたい。