

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	児童保育施設(東エリア)(東・柏・光南・青葉児童保育センター)
	所 在 地	帯広市依田町1番地1 ほか
	設 置 目 的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人弥生福祉会
	所 在 地	帯広市東9条南19丁目1番地
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理
指 定 期 間		令和7年4月1日 ~ 令和12年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素			
	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価	
A	A	対象外	a	a	

評価項目	評価	目標達成度		
目標達成度	対象外	目標値	実績値	達成率
		利用者数 人	利用者数 人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		77.9 %	20.8 %	1.3 %	0.0 %

※これまでのアンケート結果

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
満足	77.9 %	%	%	%	%
やや満足	20.8 %	%	%	%	%
やや不満	1.3 %	%	%	%	%
不満	0.0 %	%	%	%	%

評価項目	評価	モニタリングによる評価		
モニタリングによる評価	a	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
		a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	所長統括の下、事業計画に沿った運営ができ、施設の目標達成に向けて取り組むことができた。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	研修参加に加え、保護者との懇談会や職員の情報共有等を通して、保育の質の向上に努めることができた。	様々な研修機会と保護者との対話、職員連携を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	職員の労働環境に配慮しながら、安定性のある運営管理を実施することができた。	財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。
