

指定管理者の管理運営に対する評価（ホームページ公表様式①）

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評 価 対 象 年 度	令和6年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	児童保育施設（東エリア）（東・柏・光南・青葉児童保育センター）
	所 在 地	帯広市依田町1番地1 ほか
	設 置 目 的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人弥生福祉会
	所 在 地	帯広市東9条南19丁目1番地
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理
指 定 期 間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	a	a

評価項目	評価			
目標達成度	対象外	目標値	実績値	達成率
		利用者数	利用者数	
		人	人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		74.0 %	23.2 %	2.8 %	0.0 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	69.5 %	67.2 %	69.8 %	76.4 %	74.0 %
やや満足	26.7 %	27.2 %	27.9 %	20.1 %	23.2 %
普通	2.9 %	2.4 %	— %	— %	— %
やや不満	1.0 %	2.4 %	1.6 %	2.1 %	2.8 %
不満	0.0 %	0.8 %	0.8 %	1.4 %	0.0 %

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務			サービスの向上と利用促進		サービスの安定性・継続性	
モニタリングによる評価	a	a		a	a		a	

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	所長統括の下、事業計画に沿った運営ができ、施設の目標達成に向けて取り組むことが出来た。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	研修参加に加え、保護者との懇談会や職員の情報共有等を通して、保育の質の向上に努めることが出来た。	様々な研修機会と保護者との対話、職員連携を通して、保育サービスの向上に取り組んでいる。
サービスの安定性・継続性	職員の労働環境に配慮しながら、安定性のある運営管理を実施することが出来た。	財務状況に問題はなく、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。